

A large, stylized number '7' in a light green color with a dark green outline. The bottom right corner of the '7' is replaced by a gear icon, also in light green with a dark green outline.

Congreso Trabajo Social Madrid

La caja de herramientas
del Trabajo Social.
Conocimiento,
técnica y
valores.

Madrid, 4 y 5 de junio 2020



www.congreso7.comtrabajosocial.com

LA CAJA DE HERRAMIENTAS DEL TRABAJO SOCIAL

Conocimiento, Técnica y Valores

El 7º Congreso de Trabajo Social de Madrid pretende conservar el hilo conductor de los anteriores:

mantener y activar la reflexión acerca de la profesión, con la participación de los/as profesionales. En nuestro anterior congreso, quedó patente la importancia de consolidar territorios, itinerarios, idearios, dentro de la interdisciplinariedad.

Hoy aquello que nos parece más urgente es centrarnos en lo nuclear, lo que ha de permanecer más allá de los avatares políticos y de los vaivenes de nuestras organizaciones. En esa búsqueda de sentido, seguridad, autonomía y valor, encontramos que lo propio, lo singular, lo que permanece en un contexto de trabajo inestable e incierto son **nuestras propias herramientas de trabajo**. Unas herramientas que dan cuenta de una manera de pensar, de hacer y de ser: los tres ejes que guiarán el congreso.

Pretendemos que estos ejes nos provean o brinden la oportunidad de retroalimentación sistemática sobre nuestra propia práctica, con miras a su mejora y a la creación de un material analítico. La propuesta de trabajo, orientada más a lo introspectivo, no excluye una mirada sobre su carácter ideológico-político, inherente a nuestra profesión.

Pensamos en esta "caja de herramientas" como un espacio que contiene los materiales que dan lugar a las tres líneas de trabajo: aquellos orientados a los **marcos teóricos** que guían nuestra práctica; los que contienen **técnicas y estrategias** específicas del Trabajo Social, como el análisis y la formalización en diferentes ámbitos de experiencias profesionales; y por último, aquellos materiales o instrumentos que constituyen el propio **self del/de la profesional**, que incorpora también una orientación a la ética, que va más allá de los códigos

deontológicos, y la vivencia subjetiva como personas-profesionales.

En definitiva, se pretende crear un espacio de reflexión, crítico, para reconocernos y que nos reconozcan; pues, aún bajo el supuesto ineludible de nuestra vinculación político-institucional, el conocimiento teórico-práctico contribuirá a nuestro propio reconocimiento.

Los tres ejes del Congreso van a llenar nuestra caja de herramientas, son su contenido. Sobre ellos vamos a organizar las distintas mesas, ponencias, espacios de participación y comunicaciones.

"Lo que en realidad hace un trabajador social es el producto de la interacción dinámica entre el saber codificado, el saber hacer tácito, el comportamiento y los valores, que se utilizan para comprender e influir en la conducta de las personas involucradas en las pautas de relaciones que precipitan o perpetúan los problemas sociales (...). Cada una de las destrezas (...) es una síntesis de conocimientos, conductas y valores".

*Smale y otros.
Problemas sociales y Trabajo Social*

El eje 1, que agrupa las **herramientas epistemológicas**, engloba los enfoques teóricos, los modelos conceptuales que nos ayudan en nuestro trabajo con un espíritu de respeto, conexión, curiosidad y esperanza para dar un nuevo impulso a nuestra profesión; asimismo contienen los "mapas" que nos orientan en la complejidad de la realidad a la que los trabajadores sociales hemos de hacer frente; y por último, entre otros aspectos, la relación de nuestros modelos con nuestro marco de intervención, con

nuestro marco deontológico, y un largo etcétera.

Las **herramientas técnicas** del eje 2 incluyen estrategias, técnicas, investigación, diagnóstico social, informe social, entre otras; la capacidad profesional para transformar la realidad; la aportación de perspectivas creativas e innovadoras; la capacidad para construir un trabajo en red colaborativo; la importancia del "saber hacer" y garantizar una acción profesional de calidad; el manejo de la relación como técnica esencial; el poder de la "técnica" en una profesión que surge desde la praxis; la técnica como elemento de control; la relación técnica y modelo, entre otras.

El/la profesional del Trabajo Social como herramienta fundamental de nuestro ejercicio profesional en el eje 3, incorpora la importancia de la postura o actitud emocional; la necesidad y (diferentes) enfoques de la supervisión profesional; las diferentes cosmovisiones éticas; la intersección entre la historia personal del/ de la profesional y su acción; el autocuidado; la construcción de una mirada política y crítica que permita un equilibrio entre la potenciación, el control social y la ayuda; el manejo de los distintos "compromisos" en la acción profesional, etcétera.

Los tres ejes están íntimamente relacionados, una herramienta no funciona, no es útil, sin las otras. Podemos tener la mejor herramienta, pero hay que saber usarla, saber para qué la queremos usar, cómo funciona y qué consecuencias puede tener un mal uso de ésta. Las herramientas de los tres ejes (los conocimientos, las habilidades técnicas y los valores) constituyen los elementos básicos de nuestra práctica profesional, más allá del ámbito de intervención.



Congreso Trabajo Social Madrid

La caja de herramientas
del Trabajo Social.

Conocimiento,
técnica y
valores.

Centro Cultural Eduardo Úrculo
Pl. de Donoso, 5
28029 Madrid



www.congreso7.comtrabajosocial.com