

Memoria Formación Equipos Base Coordinación Sociosanitaria.

Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a Personas con
Trastorno Mental Grave y/o Drogodependencia (TMG-D).

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Diciembre, 2019.



INDICE

1. Introducción.....	2
2. Metodología.....	3
3. Programa.....	5
Anexo I: Encuesta de Evaluación Resultados.....	25
Anexo II: Materiales. Bibliografía.....	120
Anexo III: Materiales. Presentación. Píldoras Teóricas.....	129
Anexo IV: Material Trabajo en red. Gestión de casos. Sociograma.....	136
Anexo V: Material Trabajo en red. Gestión de equipos. Sociograma...	141
Anexo VI: Calendario actividades realizadas.....	143
Anexo VII: Informe Diagnóstico Área II.....	151

1. Introducción.

Esta propuesta formativa se enmarca dentro de las acciones que desarrollan la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades y la Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, con el fin de implementar un protocolo de coordinación sociosanitaria en la atención a personas con trastorno mental grave y/o drogodependencia (TMG-D),¹ financiada por el Fondo Social Europeo.

El objetivo principal de dicho protocolo es garantizar la continuidad de cuidados, lo cual es responsabilidad de los servicios sanitarios y sociales, que deben facilitar la adecuada coordinación para garantizar dicho fin, tal y como se recoge en la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud, (BOE n.º 128, de 29 de mayo 2003).²

El protocolo establece como instrumento básico para la creación de redes sociosanitarias, el Equipo Base de Coordinación Sociosanitaria (EBCSS). Estos equipos tienen como función principal facilitar la relación entre los servicios sociales, sanitarios, y las entidades sin ánimo de lucro, así como dar cabida a otros servicios y entidades involucradas en la atención a las personas con trastorno mental grave y/o drogodependencia. Dicho protocolo, señala³ el ámbito comunitario y local, como imprescindible, además del institucional, para que se desarrolle la coordinación entre los profesionales de los dos sistemas: el personal de medicina y enfermería tanto de atención primaria (AP) como especializada, así como los profesionales de los servicios sociales de la CARM y de las Entidades Locales.

¹ Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a personas con Trastorno Mental Grave y/o drogodependencias. Disponible en:

[https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=54379&IDTIPO=100&RASTRO=c887\\$m](https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=54379&IDTIPO=100&RASTRO=c887$m)

² Define en su artículo 14 la atención sociosanitaria como aquella que “comprende el conjunto de cuidados destinados a aquellos enfermos, generalmente crónicos, que por sus especiales características pueden beneficiarse de la actuación simultánea y sinérgica de los servicios sanitarios y sociales para aumentar su autonomía, paliar sus limitaciones o sufrimientos y facilitar su reinserción social”.

³ Página 9.

2. Metodología

Se diseñó una propuesta formativa flexible con el fin de ofrecer una formación que sirviera de apoyo a la puesta en marcha de las diferentes redes de trabajo colaborativo, según las circunstancias de cada territorio.

Debido a la disparidad de situaciones existentes en las diferentes áreas, se diseñó la siguiente estructura formativa acerca del trabajo en red y el protocolo de coordinación sociosanitaria:

Trabajo en red. Gestión de equipos 1.	Duración
Dirigido a: Representantes de diversos agentes que colaborarán en la puesta en marcha del Equipo Base de Coordinación Sociosanitaria. Sin experiencia formativa previa.	10 horas
Trabajo en red. Gestión de equipos 2.	
Dirigido a: Profesionales componentes de Comisiones permanentes de Equipos Base de Coordinación Sociosanitaria en funcionamiento y con experiencia formativa previa.	10 horas
Trabajo en red. Gestión de casos.	
Dirigido a: Profesionales de los diferentes agentes.	12 horas

Se utilizaron herramientas que permitieran la creación de espacios participativos donde se crear las condiciones para comenzar a tejer una red, o afianzar las existentes, centrándonos en lo que disponemos, retales, que si los juntamos todos y sabemos coserlos conseguiremos un resultado infinitamente mejor que cada trozo de tela por separado, una colcha. Se empleó esta metáfora, como hilo conductor del argumentario propuesto.

El trabajo en red y cooperativo es el fruto de la unión de diferentes recursos y activos particulares (las diferentes telas) desde una perspectiva colectiva y en beneficio común. Se intentó transmitir a los participantes que el trabajo en red es una necesidad y más en el campo que nos ocupa, donde sin duda se hace más apasionante acometer nuevos proyectos que permitan aumentar nuestras capacidades sumando visiones y abriendo nuevas posibilidades desde una mayor interdisciplinariedad.

Las tareas de acompañamiento a los Equipos Base han consistido en el asesoramiento y apoyo a las coordinadoras de los equipos en el desempeño de sus tareas, así como en el acompañamiento a las comisiones permanentes de los equipos, realizando tareas de facilitación y asesoramiento. Se ha asistido a todas las reuniones de las comisiones permanentes de los equipos que lo han solicitado (ver anexo VI). También se han realizado tareas de facilitación en reuniones de caso, a demanda. Todos los equipos han dispuesto de asesoramiento y apoyo, a través del teléfono (incluido whatsapp), por correo electrónico (con una cuenta específica para este proyecto) y presencialmente.

Por otro lado, destacar la participación en el diseño del trabajo por procesos y la elaboración de la Guía de Documentos.

3. Programa.

Se elaboró un programa tipo que se fue adaptando a las necesidades de cada territorio, según las necesidades detectadas en las sesiones de diagnóstico y el trabajo realizado junto a las coordinadoras de los equipos base. A continuación, ofrecemos, a modo de ejemplo, tres propuestas formativas, una por cada modalidad de curso.

Propuesta Formación Equipos Base
Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la
Atención a Personas con Trastorno Mental Grave
y/o Drogodependencia (TMG-D)

Fase 1. 2019.

EBCSS Permanente

Trabajo en red. Gestión de Equipos 1.

Qué queremos hacer:

Favorecer procesos de cooperación en el ámbito sociosanitario trabajando sobre las necesidades y capacidades para poder establecer estructuras de trabajo en red en el ámbito de la atención a personas con trastorno mental grave y/o drogodependencias en la Región de Murcia.

Para quiénes:

Entre distintas entidades del Servicio Murciano de Salud (*Centros de Salud Mental. Unidad de Rehabilitación de Salud Mental. Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria. Centros de Salud. Equipos de Atención Primaria/Hospitalaria. Centros gestionados por el tercer sector*) y otras del ámbito social, así como hacia dentro de una misma organización.

Cómo:

A través de un proceso centrado en favorecer las condiciones propicias para la cooperación desde el (re)conocimiento mutuo, la definición de un proyecto común y el trabajo colectivo.

1. Objetivos

- Facilitar a las personas integrantes de los Equipos Base la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red.
- Implementar una herramienta formativa capaz no solo de ofrecer formación específica, sino que también establezca una metodología que se consolide y genere procesos transformadores.
- Realizar labores de acompañamiento y apoyo en la puesta en marcha de las estrategias necesarias para la coordinación sociosanitaria.

2. Metodología

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, seguiremos buscando pautas o inercias que nos faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos Base en cada área, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

3. Sesiones.

Sesión Previa. Diagnóstico. Duración: 2 horas.

Qué queremos:

Conocer la predisposición de los participantes, sus necesidades, expectativas, así como los recursos y capitales que pueden aportar. El objetivo es conocer los antecedentes, la predisposición al trabajo en red, las expectativas, las dificultades existentes, lo puede aportar cada agente y a lo que se compromete (cantidad y tipo de profesionales implicados en la coordinación, resultados de experiencias anteriores...).

Qué haremos:

Encuentro diagnóstico con los participantes de cada Equipo Base.

¿A quién va dirigida?:

Asistirá un representante de cada agente del área implicado en la coordinación sociosanitaria.

Sesión 1. Conocerse. Duración: 5 horas

Qué queremos:

Conocernos. Exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes.
Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados.

Qué haremos:

Conocernos mejor para que podamos aportarnos mutuamente y que relacionarnos no acabe en (des)encuentros.

Crear un mapa de referencia sobre el contexto y la situación del trabajo en red en el área.

Sesión 2. Recursos. Duración: 5 horas

Qué queremos:

Conocer nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.
Transmitir la necesidad de conocer metodologías para la construcción del trabajo en red.

Conocer el protocolo de coordinación sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los EBCSS.

Planificar el trabajo del EBCSS.

Qué haremos:

Realizar un Trello analógico que nos ayude a planificar el trabajo del EBCSS.

Ver *píldoras teóricas* sobre el trabajo en red y la metodología de trabajo de los equipos.

Fase 1: Herramientas

No me chilles que no te veo

Pensada para que los profesionales participantes puedan conocerse y empezar a romper las barreras generadas por los diversos lenguajes, los ámbitos de actividad distintos, los diferentes perfiles profesionales. Es un juego para tener algo de información formal e informal de los otros participantes, para ver que se pueden aportar mutuamente, con el fin de que relacionarse y colaborar no derive en (des)encuentros donde nos chillamos sin escucharnos, nos miramos sin llegar a vernos.

Sociograma:

El sociograma es una herramienta de análisis y evaluación. Sirve para identificar y representar gráficamente en un esquema-mapa los vínculos sociales que se establecen dentro de un grupo entre los diversos componentes del mismo. En este caso se situará en el centro el Equipo Base y alrededor todos los agentes que tienen relación con el trastorno mental grave – drogodependencias. Primero el grupo tendrá que identificar todos los agentes, utilizando tarjetas de colores, una para cada uno de ellos. Posteriormente se van situando en un plano organizándolos en base a dos aspectos:

- Notoriedad (relevantes, activos, presentes, utilizados...). Se colocan en el eje horizontal (menor notoriedad más a la izquierda, mayor notoriedad, más a la derecha).

- +/- Cercanía-Vínculo-Implicación al sujeto de análisis. Dicho sujeto se localiza sobre el eje horizontal en el centro, los demás agentes se colocan encima del eje, cuanto más cerca o más lejos, dependiendo de cómo sea su relación del equipo con él. Posteriormente se representan los vínculos mediante un código de líneas. Estos vínculos pueden ser:

- Inter-dependencia.
- Colaboración.
- Baja intensidad.
- Puntual.
- Aislamiento
- Conflicto.

Trello:

Trello es una aplicación digital que sirve para organizar y compartir flujo de trabajo, mediante la creación de listas, acciones y tareas. Permite trabajar por proyectos y hacer listas dentro de listas, así como agregar múltiples usuarios, marcar fechas límite, añadir todo tipo de adjuntos, hacer comentarios, etc. Las tareas (denominadas cards/tarjetas) se van moviendo en función de su estado: pendiente/ en proceso/ realizado.

Se propone realizar un Trello analógico, sobre un papel continuo en tres fases consecutivas:

- Bandeja de entrada. Cada acción o tarea se escribe en una tarjeta. Esto se realiza de manera individual y luego se pone en común.
- Planificar. Se pone orden, eligiendo y priorizando colectivamente entre todas las tarjetas y marcando un cronograma de ejecución.
- Concretar. En esta fase se asignan responsables y se hacen especificaciones a cada tarea.

Píldoras teóricas:

- ¿Qué es el trabajo en red? Definición del trabajo en red.
- Tipos de redes. Modelo común: derivaciones. Modelo cooperativo: el caso en el centro.
- ¿Qué necesitamos para trabajar en red? Marco de trabajo compartido. Plan general donde sostener la red. Apoyo institucional. Favorecer diálogo interdisciplinar.
- Diferencias entre coordinación y trabajo en red.
- Propuesta de guion para la construcción de un caso. Criterios de inclusión. Método y fases de actuación. Fases de la construcción del caso.
- Principios básicos del trabajo en red. El saber cómo construcción colectiva. La interdisciplinariedad no es el sumatorio de saberes.

- Procedimiento y trabajo EBCSS.
- Funcionamiento y estructura EBCSS.
- Documentos de trabajo EBCSS.
- Estructura Reuniones afectivas.
- Roles relaciones fundamentales en grupos de trabajo colaborativo.

Resultados:

Una ficha diagnóstica de cada equipo. Un mapa de relaciones y vínculos. Un plan de trabajo detallado.

4. Fechas y lugar

Fechas a elegir entre el 2 de septiembre y el 30 de noviembre.

Lugar: Centro de Salud Mental Cartagena.

Propuesta Formación Equipos Base

Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a Personas con Trastorno Mental Grave y/o Drogodependencia (TMG-D)

Gestión de Equipos. 2. 2019.

Qué queremos hacer:

Favorecer procesos de cooperación en el ámbito sociosanitario trabajando sobre las necesidades y capacidades para poder establecer estructuras de trabajo en red en el ámbito de la atención a personas con trastorno mental grave y/o drogodependencias en la Región de Murcia.

Para quiénes:

Entre distintas entidades del Servicio Murciano de Salud (*Centros de Salud Mental. Unidad de Rehabilitación de Salud Mental. Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria. Centros de Salud. Equipos de Atención Primaria/Hospitalaria. Centros gestionados por el tercer sector*) y otras del ámbito social, así como hacia dentro de una misma organización.

Cómo:

A través de un proceso centrado en favorecer las condiciones propicias para la cooperación desde el (re)conocimiento mutuo, la definición de un proyecto común y el trabajo colectivo.

1. Objetivos

- Ampliar a las personas integrantes de los Equipos Base la formación recibida durante el año 2017 para desarrollar un trabajo cooperativo y en red.
- Realizar labores de acompañamiento y apoyo en la puesta en marcha de las estrategias necesarias para la coordinación sociosanitaria.

2. Metodología

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, seguiremos buscando pautas o inercias que nos faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, siempre en fase abierta que desea que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos Base en cada área que tendrá una duración en el tiempo por determinar según las necesidades. Corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

3. Sesiones.

Sesión 1. Duración: 5 horas

Qué queremos:

Conocer en qué situación se encuentra cada equipo en su relación con otros agentes y recursos. Actualizar el sociograma realizado en 2017.

Ampliar el conocimiento de herramientas de trabajo (sociograma).

Qué haremos:

Revisar el sociograma y utilizar esta herramienta para otras funciones.

Sesión 2. Duración: 5 horas

Qué queremos:

Conocer en qué situación se encuentra cada equipo a nivel interno.

Ampliar el conocimiento de herramientas de trabajo (Trello).

Qué haremos:

Realizar un programa de tareas (Trello analógico) y conocer más sobre las posibilidades de esta herramienta (Trello digital).

Fase 2: Herramientas

Actualización Sociograma:

Debido al carácter dinámico de esta herramienta, se llevará a cabo una actualización del mapeo realizado en el 2017. Para ello se verán cada uno de los recursos y las acciones que se programaron con el fin de comprobar si han experimentado, algún cambio, procediendo, de esta manera, a la actualización del sociograma. Entendemos, esta herramienta, como de carácter dinámico.

Sociograma de un caso:

El objetivo es transmitir la necesidad de conocer metodologías para la construcción de los casos dentro de la red, por tal motivo, se opta, a modo de ejemplo, por la utilización de una herramienta muy conocida y ya empleada por algunos de los equipos, así como fácil de aplicar, el sociograma. Se utilizarán casos reales que permitan de manera práctica aplicar la teoría transmitida para la construcción de un caso. Construir un caso requiere de una estructura, de una disciplina, que nos facilite sustraernos de la vorágine de los acontecimientos o de la implicación emocional o la complejidad del caso⁴. Igualmente, Ubieto, señala la importancia de formular una hipótesis, lo que ayudará a encontrar el hilo conductor que nos proporcione la lógica del caso⁵. Por ello, se propone

⁴ Ubieto, 2012:55

⁵ Ibid.

una metodología que requiere un espacio de conversación, incorpora la necesidad de espacios periódicos de seguimiento y la utilización de lo escrito, lo que facilita la presentación del caso y la realización de planes de trabajo.

Trello:

Trello es una aplicación digital que sirve para organizar y compartir flujo de trabajo, mediante la creación de listas, acciones y tareas. Permite trabajar por proyectos y hacer listas dentro de listas, así como agregar múltiples usuarios, marcar fechas límite, añadir todo tipo de adjuntos, hacer comentarios, etc. Las tareas (denominadas cards/tarjetas) se van moviendo en función de su estado: pendiente/ en proceso/ realizado.

Se propone realizar, primeramente, un Trello analógico, sobre un papel continuo en tres fases consecutivas:

- Bandeja de entrada. Cada acción o tarea se escribe en una tarjeta. Esto se realiza de manera individual y luego se pone en común.
- Planificar. Se pone orden, eligiendo y priorizando colectivamente entre todas las tarjetas y marcando un cronograma de ejecución.
- Concretar. En esta fase se asignan responsables y se hacen especificaciones a cada tarea.

Por último, se trabajará la versión digital de esta herramienta, iniciando a los participantes en la misma con una breve explicación teórica.

Resultados:

Un mapa de relaciones y vínculos revisado y ampliado. Un mapa de relaciones de un caso. Un plan de trabajo detallado y revisado y la puesta en marcha de una herramienta de gestión de tareas colaborativa.

4. Fechas.

Este programa formativo se desarrollará entre marzo y noviembre de 2019.

Propuesta Formación Equipos Base
Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la
Atención a Personas con Trastorno Mental Grave
y/o Drogodependencia (TMG-D)
Trabajo en red. Gestión de casos. 2019.

Cómo:

A través de un proceso centrado en favorecer las condiciones propicias para la cooperación desde el (re)conocimiento mutuo, la definición de un proyecto común y el trabajo colectivo.

Para quiénes:

Entre distintas entidades del Servicio Murciano de Salud (*Centros de Salud Mental. Unidad de Rehabilitación de Salud Mental. Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria. Centros de Salud. Equipos de Atención Primaria/Hospitalaria. Centros gestionados por el tercer sector*) y otras del ámbito social, así como hacia dentro de una misma organización.

1. Objetivos

- Facilitar a las personas integrantes de los Equipos Base la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red.
- Implementar una herramienta formativa capaz no solo de ofrecer formación específica, sino que también establezca una metodología que se consolide y genere procesos transformadores.
- Realizar labores de acompañamiento y apoyo en la puesta en marcha de las estrategias necesarias para la coordinación sociosanitaria.

2. Metodología

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, seguiremos buscando pautas o inercias que nos faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo que los participantes se apropien del

mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos Base en cada área, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

3. Sesiones.

EQUIPO BASE GENERAL

¿A quién va dirigida?:

Profesionales de los diferentes agentes involucrados en la atención a personas con TMG-D.

Sesión 1. Conocerse, valores y miedos. Duración: 5 horas

Qué queremos:

Conocernos. Exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes.

Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados.

Explicitar los miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo.

Qué haremos:

Conocernos mejor para que podamos aportarnos mutuamente y que relacionarnos no acabe en (des)encuentros.

Crear un mapa de referencia sobre el contexto y la situación del trabajo en red en el área.

Sesión 2. Recursos, valores y miedos. Duración: 5 horas

Qué queremos:

Conocer nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

Transmitir la necesidad de conocer metodologías para la construcción del trabajo en red.

Conocer el protocolo de coordinación sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los EBCSS.

Qué haremos:

Trabajar un caso real con una herramienta concreta a modo de ejemplo.

Ver *píldoras teóricas* sobre el trabajo en red:

- ¿Qué es el trabajo en red? Definición del trabajo en red.
- Tipos de redes. Modelo común: derivaciones. Modelo cooperativo: el caso en el centro.
- ¿Qué necesitamos para trabajar en red? Marco de trabajo compartido. Plan general donde sostener la red. Apoyo institucional. Favorecer diálogo interdisciplinar.
- Diferencias entre coordinación y trabajo en red.
- Propuesta de guion para la construcción de un caso. Criterios de inclusión. Método y fases de actuación. Fases de la construcción del caso.
- Principios básicos del trabajo en red. El saber cómo construcción colectiva. La interdisciplinariedad no es el sumatorio de saberes.
- Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la atención a Personas con Trastorno Mental Grave y/o Drogodependencias.
- Procedimiento de trabajo, funcionamiento, estructura y metodología de trabajo de los Equipos Base de Coordinación Sociosanitaria.

4. Fechas y áreas de salud

Este programa formativo se desarrollará entre marzo y noviembre de 2019.

4. Necesidades

- Proyector de vídeo y ordenador. Sino disponéis nos lo podéis comunicar para que lo llevemos nosotros.

- Conexión a Internet. Si no fuera posible, necesitamos saberlo, para preparar la sesión teniendo en cuenta esto.

- Altavoces. Igualmente, si no disponéis, nos lo comentáis.
- Una pizarra y rotuladores. Sino fuera posible, nos lo podéis hacer saber para que lo tengamos en cuenta y nos llevemos nosotros.
- Una sala espaciosa, donde se puedan mover las sillas y las mesas.
- En los sitios donde no hay cerca un bar, si es posible, sería genial si disponemos de agua, infusiones, café... Sino también podemos avisar para que los/as alumnos/as lo tengan en cuenta y cada uno se lleve algo de casa.

Formación EBCSS 2019						
Acción formativa	Fecha	Fase	Dirigido a:	Duración	Número participantes	Observaciones
ÁREA VII						
Formación trabajo en red. Gestión de Equipos. 2.	31 de mayo. 14 de junio.	2	Profesionales de los Equipos Base Permanentes: Murcia Este. Murcia Infante. Área VII.	8 horas.	18	Realizado sin la FFIS.
Total					18	
ÁREA III						

Formación trabajo en red. Gestión de Equipos. 2.	23 y 30 de septiembre.	1 y 2	Profesionales de los Equipos Base Permanentes: Lorca. Puerto Lumbreras. Totana. Área III.	10 horas.	20	http://imib.ffis.es/pec2019/mostrarcursos.php?id=1710&of=17
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	18 y 25 de noviembre.	1	Profesionales atención Trastorno Mental Grave y/o drogodependencias. Águilas. Área III.	10 horas.	28	http://80.73.144.104/pec2019/mostrarcursos.php?id=1708&ed=8&of=17
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	4 y 11 de octubre.	1	Profesionales atención Trastorno Mental Grave y/o drogodependencias. Totana. Área III.	10 horas.	23	http://80.73.144.104/pec2019/mostrarcursos.php?id=1708&ed=2&of=17
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	22 y 25 de octubre	1	Profesionales atención Trastorno Mental Grave y/o drogodependencias. Puerto Lumbreras. Área III.	10 horas.	20	http://80.73.144.104/pec2019/mostrarcursos.php?id=1708&ed=3&of=17
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	8 y 12 de noviembre	1	Profesionales atención Trastorno Mental Grave y/o drogodependencias. Lorca. Área III.	10 horas.	15	http://80.73.144.104/pec2019/mostrarcursos.php?id=1708&ed=7&of=17
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	22 y 29 de noviembre	1	Profesionales atención Trastorno	10 horas.	24	http://80.73.144.104/pec2019/mostrarcursos.php?id=1708&ed=7&of=17

			Mental Grave y/o drogodependen cias. Lorca. Área III.			.php?id=1708&ed=9& of=17
Total					130	
ÁREA IX						
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	6 y 13 de noviem bre.	1	Profesionales atención Trastorno Mental Grave y/o drogodependen cias. Cieza. Área IX.	10 horas.	26	http://80.73.144.104/ pec2019/mostrarcursos .php?id=1708&ed=6& of=17
Total					26	
ÁREA V						
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	20 y 27 de septiem bre	1	Profesionales atención Trastorno Mental Grave y/o drogodependen cias. Yecla. Área V.	10 horas.	26	http://80.73.144.104/ pec2019/mostrarcursos .php?id=1708&of=17
Total					26	
ÁREA VIII						
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	21 y 28 de octubre.	1	Profesionales atención Trastorno Mental Grave y/o drogodependen cias.	10 horas.	40	http://80.73.144.104/ pec2019/mostrarcursos .php?id=1708&ed=4& of=17

			Mar Menor. Área VIII.			
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	4 y 11 de noviembre.	1	Profesionales atención Trastorno Mental Grave y/o drogodependencias. Mar Menor. Área VIII.	10 horas.	27	http://80.73.144.104/pec2019/mostrarcursos.php?id=1708&ed=5&of=17
Formación trabajo en red. Gestión de Equipos. 1.	10 abril. 28 mayo. 5 junio.	1	Profesionales de los Equipos Base permanentes del Área VIII. Mar Menor.	12 horas.	14	Realizado sin la FFIS.
Total					81	

ÁREA II

Formación trabajo en red. Gestión de casos.	19 y 26 de noviembre	1	Profesionales atención Trastorno Mental Grave y/o drogodependencias. Fuente Álamo. Mazarrón La Unión. Área II.	10 horas.	27	
Formación trabajo en red. Gestión de Equipos. 1.	29 y 31 de octubre	1	Profesionales de los Equipos Base permanentes del Área II. Fuente Álamo, Mazarrón, La Unión.	12 horas.	13	http://www.ffis.es/pec2019/mostrarcursos.php?id=1710&ed=3
Formación trabajo en red. Gestión de Equipos. 1.	20 y 27 de noviembre	1	Profesionales de los Equipos Base permanentes del Área II. Cartagena.	12 horas.	12	

Total					52	
ÁREA VI						
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	10, 17 y 24 de octubre.	1	Profesionales atención Trastorno Mental Grave y/o drogodependen cias. Morales Meseguer. Área VI.	10 horas.	33	http://80.73.144.104/ pec2019/mostrarcursos .php?id=1708&ed=10 &of=17
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	7,14 y 28 de noviem bre	1	Profesionales atención Trastorno Mental Grave y/o drogodependen cias. Morales Meseguer. Área VI.	10 horas.	32	http://80.73.144.104/ pec2019/mostrarcursos .php?id=1708&ed=11 &of=17
Formación trabajo en red. Gestión de Equipos. 1.	15 y 18 de octubre	1	Profesionales de los Equipos Base permanentes del Área VI. Morales Meseguer.	12 horas.	10	http://www.ffis.es/pe c2019/mostrarcursos. php?id=1710&ed=2
Total					75	

TOTAL	408
--------------	------------

Formación EBCSS 2019. Totales Cursos	
Acción Formativa	Número de cursos
Formación trabajo en red. Gestión de Equipos. 2.	2
Formación trabajo en red. Gestión de casos.	12
Formación trabajo en red. Gestión de Equipos. 1.	4

Situación EBCSS Datos por Áreas			
Área	Fase Formación	EBCSS Previstos	Situación EBCSS
II. Cartagena.	1ª Fase Formación.	2	-EBCSS CSM Cartagena. (Cartagena). Fecha prevista inicio: 2020 -EBCSS CSM Cartagena (Fuente Álamo, Mazarrón, La Unión). Fecha prevista inicio: 2020.
III. Lorca.	Lorca. 2ª Fase. Águilas 3ª Fase.	4	-EBCSS Águilas: En funcionamiento. -EBCSS Lorca (Lorca). Fecha prevista inicio: 2020. -EBCSS Lorca (Totana). Fecha prevista inicio: 2020. -EBCSS Lorca (Puerto Lumbreras). Fecha prevista inicio: 2020.
IV. Noroeste.	3ª Fase.	1	-EBCSS CSM Caravaca. En funcionamiento.

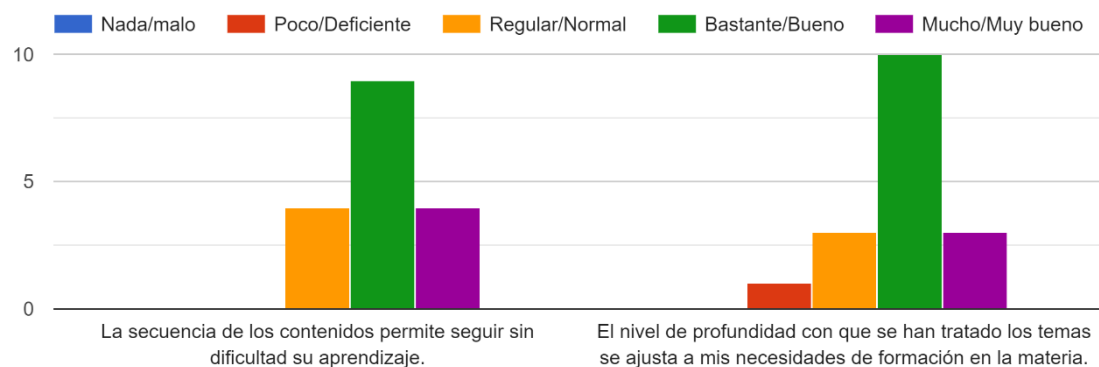
V. Altiplano.	3ª Fase.	2	-EBCSS CSM Yecla. En funcionamiento. -EBCSS CSM Jumilla. En funcionamiento.
VI. Vega Media del Segura.	1ª Fase	1	-EBCSS Morales Meseguer. Fecha prevista inicio: 2020.
VII. Reina Sofía.	2ª Fase	2	-EBCSS Murcia Este. En funcionamiento. -EBCSS Murcia Infante. En funcionamiento.
VIII. Mar Menor.	1ª Fase.	1	-EBCSS Mar Menor. Fecha prevista inicio: 2020.
IX. Vega Media del Segura.	3ª Fase.	1	-EBCSS Cieza. En funcionamiento.

ANEXO II ENCUESTA DE EVALUACIÓN RESULTADOS

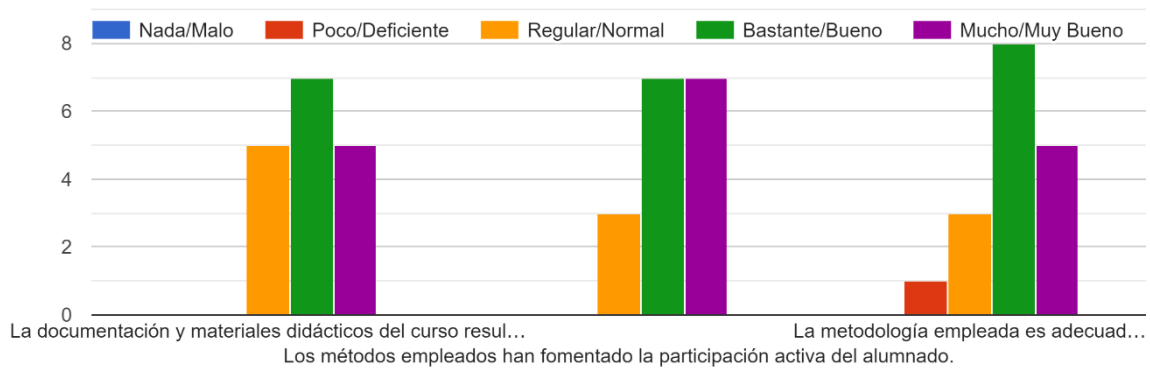
Formación Trabajo en red. Gestión de Equipos 2. 31 de mayo y 14 de junio. 8 horas.
Profesionales de los Equipos Base Permanentes: Murcia Este. Murcia Infante. Área VII.

Muestra: 17 encuestas sobre un total de 18 participantes.

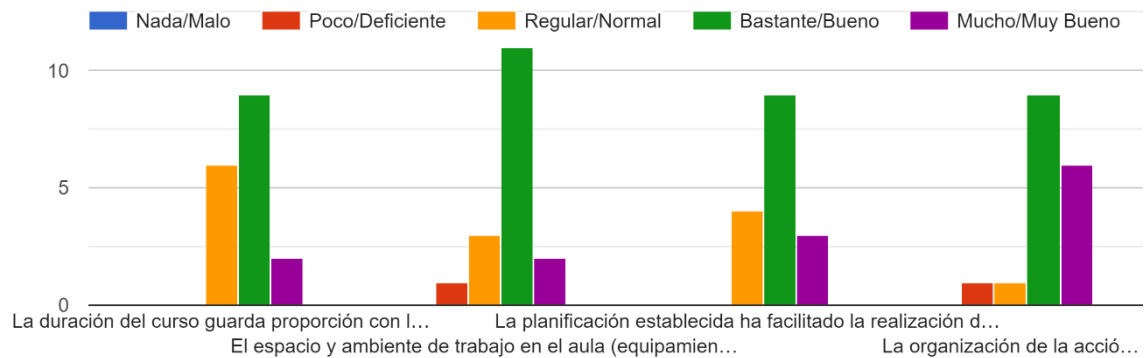
CONTENIDOS



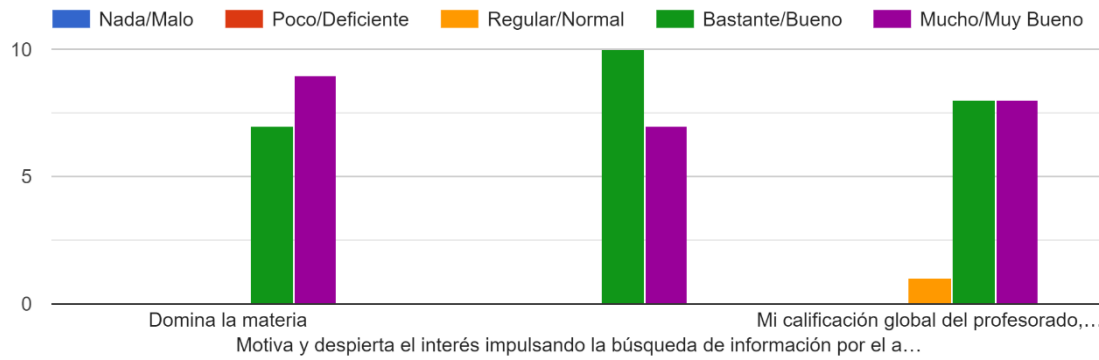
METODOLOGÍA



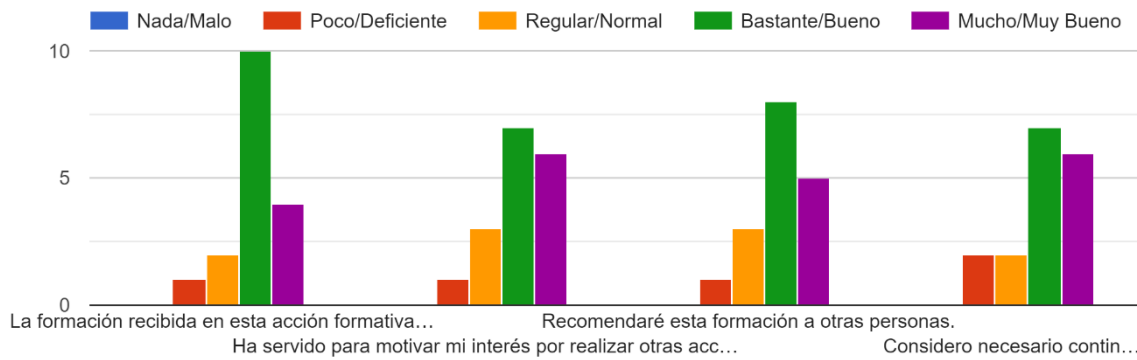
ORGANIZACIÓN Y AMBIENTE



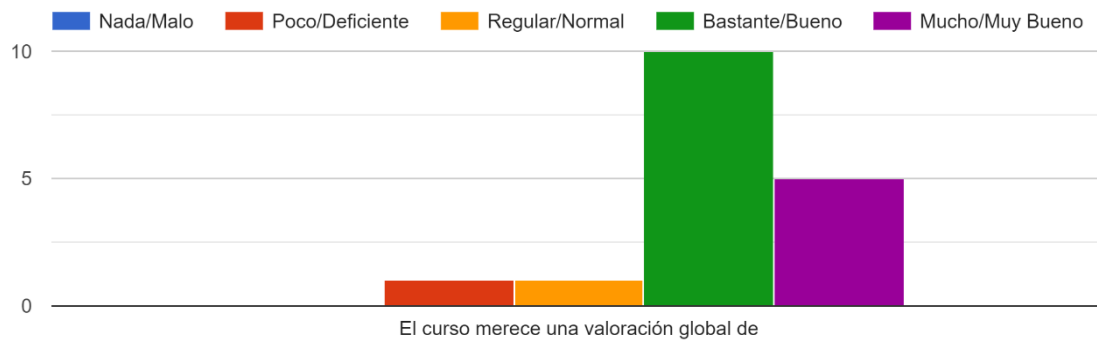
PROFESORADO



UTILIDAD Y SATISFACCIÓN



VALORACIÓN GLOBAL DEL CURSO



¿Qué ha sido lo mejor de esta formación? 11 respuestas

Inicio trabajo en red. Materializarse óptica sociosanitaria.

El ambiente de trabajo.

La clarificación constante de todas las dudas

Las habilidades personales, implicación y manejo del profesional que ha impartido la formación de los equipos base Fulgencio Villescas Vivancos, haciendo que todos los participantes nos centremos en la tarea común y nos impliquemos en este trabajo en red.

Poder conocer a otros profesionales y saber que tienen las mismas preocupaciones y dificultades, a la vez que fortalece la consecución de objetivos .

conocer a profesionales de otros centros más alejados del mío

El contacto y/o conocimiento de otros profesionales del Área de Salud y Servicios Sociales que va a permitir el trabajo en Red.

Las habilidades de Pencho para manejar grupos

Buen clima de trabajo, el conocimiento de todos los profesionales.

Formarme en el ámbito de la coordinación socio sanitaria para atender a personas con trastorno mental grave y/o drogodependencias, y compartir este espacio con otr@s profesionales, que permite intercambiar experiencias, conocimientos, etc..., lo cual facilita el trabajo en red.

Conocimiento y coordinación con otras instituciones, asociaciones y ONG

¿Qué habría que mejorar? 10 respuestas

Visión jurídica.

La gestión del tiempo.

Ser más operativos en el trabajo en equipo

Que este tipo de formación se realice en los equipos multiprofesionales de salud mental.

Todo es mejorable, pero desde luego el paso que se ha dado para conseguir reunirnos a todos, ahora solo queda materializar y mantener estos grupos

al final en esta reunión no se trató de nada concreto más allá de volver a hablar sobre los materiales usados

En estos momentos nada. Creo que cuando comiencen las sesiones de casos irán surgiendo nuevas necesidades de formación.

Grupos más reducidos para trabajar

Es necesaria la participación de un/a Psiquiatra como miembro del Equipo Base.

No repetir contenidos en los diferentes encuentros, sino profundizar en ellos

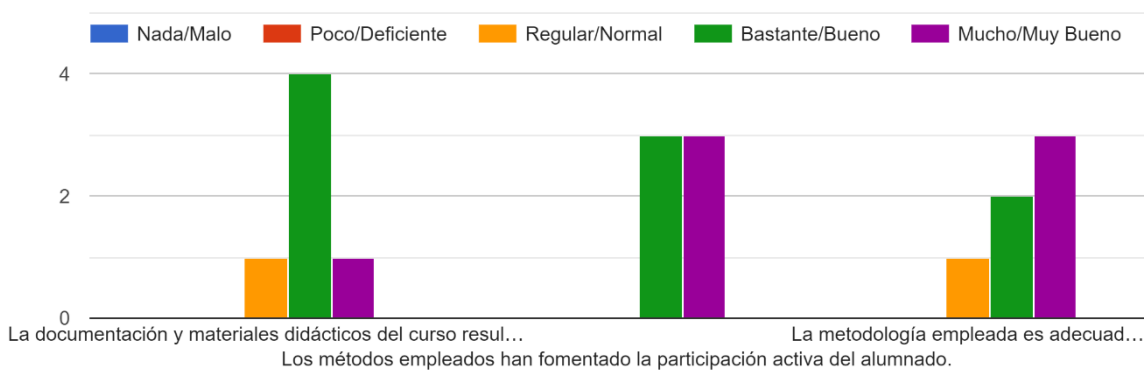
¿Qué has echado en falta? 3 respuestas

Más representación y compromiso por parte de los directivos de las administraciones
más novedades

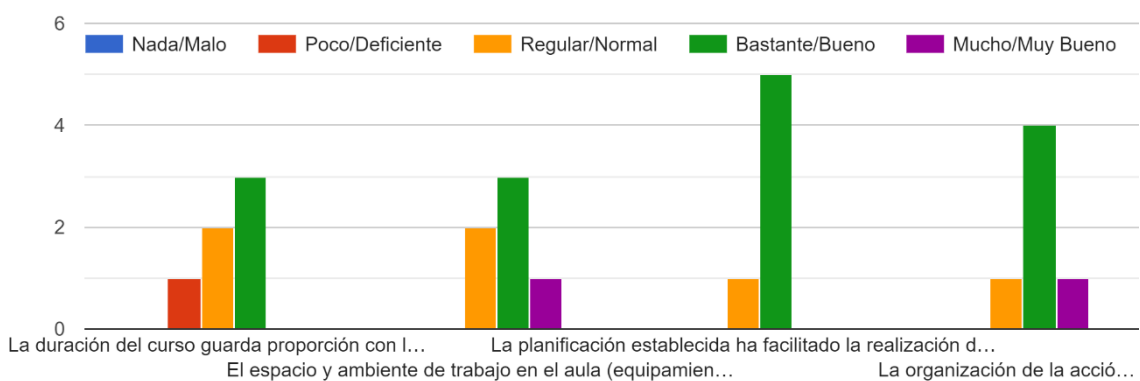
Formación Trabajo en red. Gestión de Equipos 1. 10 de abril. 28 de mayo y 5 de junio. 8 horas.
Profesionales del Equipo Base Permanente del Área VIII. Mar Menor.

Muestra: 6 encuestas sobre un total de 14 participantes.

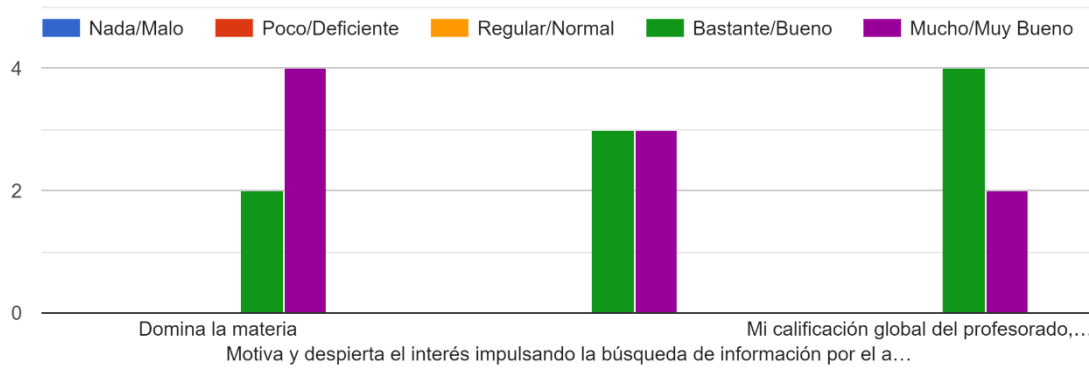
METODOLOGÍA



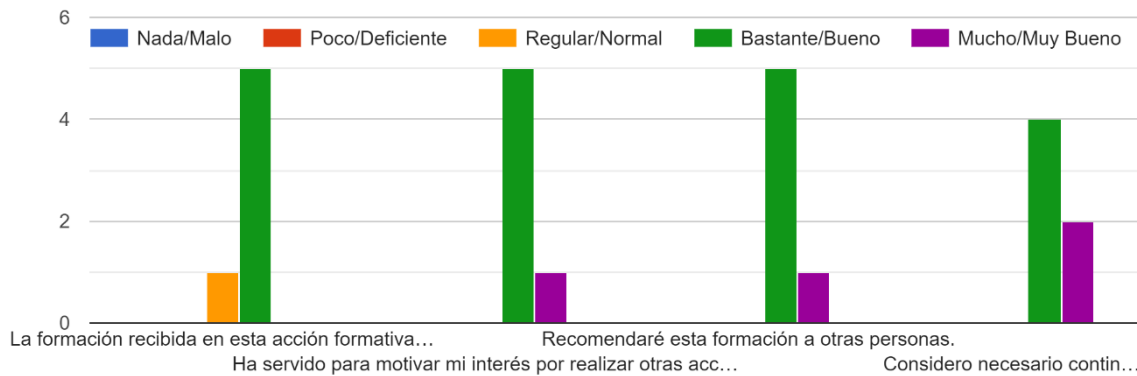
ORGANIZACIÓN Y AMBIENTE



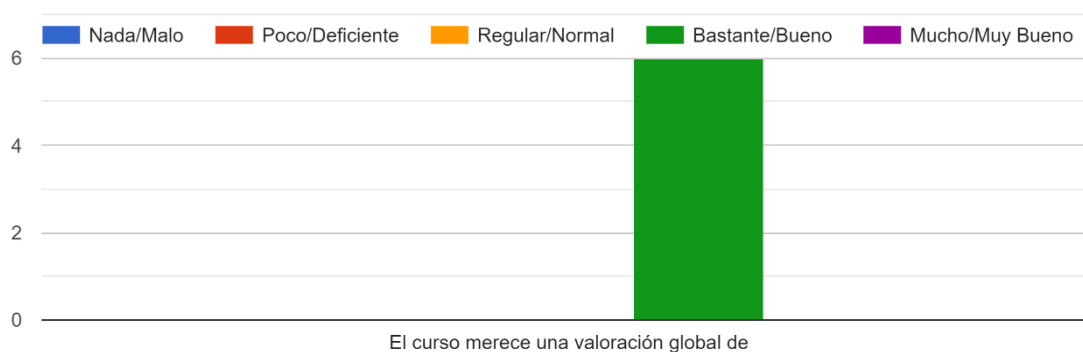
PROFESORADO



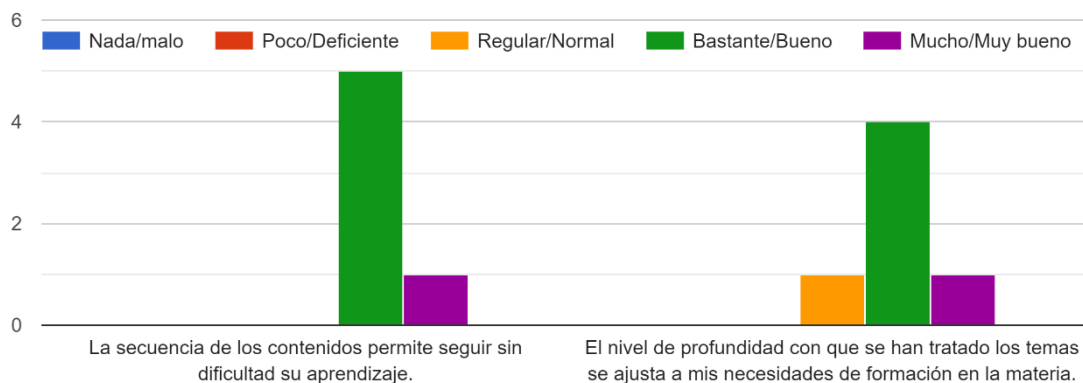
UTILIDAD Y SATISFACCIÓN



VALORACIÓN GLOBAL DEL CURSO



CONTENIDOS



¿Qué ha sido lo mejor de esta formación? 4 respuestas

La dinámica participativa

Conocer el modelo y la metodología

La posibilidad q ha ofrecido para que el EBCSS comencará su andadura

La técnica del sociograma para situarnos como equipo base.

¿Qué habría que mejorar? 4 respuestas

Confusión sobre los participantes de cada área, iban cambiando o no iban

La duración del curso es escasa

No da tiempo de ver TRELLO p. e

yo habría planificado la formación en tres días, faltaría más tiempo

¿Qué has echado en falta? 2 responses

Mayor y mejor organización por parte de los organizadores

Alguna dinámica más de hacer grupo.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Equipos 1

Identificador: E-19-23677-01

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 15 y 18 de octubre de 2019

Horario: de 8:30 a 15 horas

Número de horas por edición: 12 horas

Lugar de celebración: Hospital José M^a Morales Meseguer Biblioteca

Modalidad: presencial

Coordinadores: Mercedes Guillén Torres

Profesores/as: Fulgencio Villescas Vivancos

1. Objetivos:

Objetivo general:

Iniciar a los participantes en los aspectos básicos del trabajo en red en el marco del Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a personas con Trastorno mental Grave y/o Drogodependencias (TMG/D)

Objetivos específicos:

- Conocer y exponer las necesidades, expectativas y experiencias previas de las personas participantes y sus instituciones en el trabajo en red.
- Generar espacios donde los participantes puedan conocerse.
- Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados.

- Crear un mapa de referencia sobre el contexto y la situación del trabajo en red en el Área de Salud.
- Conocer nociones básicas sobre el trabajo en red colaborativo.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.
- Planificar el trabajo de los EBCSS

2. Destinatarios:

3. Programa:

Diagnóstico de la situación del trabajo en red. Entrevistas grupales para obtener información sobre los antecedentes, la predisposición al trabajo en red, las expectativas, las dificultades...

Sociograma: crear un mapa de referencia sobre el contexto y la situación del trabajo en red del Área

Herramientas para el trabajo en red. Planificación. Trello analógico. -Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los Equipos base de Coordinación Sociosanitaria. -Tipos de redes, modeló común: derivaciones. -Diferencia entre coordinación y trabajo en red

Propuesta de guion para la construcción de un caso. Criterios de inclusión. Métodos y fases de actuación. -Estructura reuniones afectivas. -Roles relaciones fundamentales n grupos de trabajo colaborativo

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán

trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios, necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	9	2	7
Matriculados	9	2	7
Asistencia al 90 %	7	2	5

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 4 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	4,75
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	5,00
La valoración de lo aprendido es	4,75
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	4,25
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	4,25
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	4,75
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	5,00

Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	5,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	4,75
MEDIA GLOBAL	4,72

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	4,00
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	5,00
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	5,00
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	5,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	5,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	5,00

Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	5,00
MEDIA GLOBAL	4,89

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.
Coordinadora UTS. Centro Servicios Sociales Ciudad de Murcia. . Ayuntamiento de Murcia.
Trabajadora Social. Centro de Salud Atención Primaria. Santa María de Gracia. El Ranero.
Directora. AFESMO.
Responsable de Área. SEMAS. Servicios Sociales. Ayuntamiento de Murcia.
Trabajadora Social. Centro de Salud Atención Primaria. La Flota. Zarandona.
Trabajo Social. Centro de Salud Atención Primaria. Murcia Centro.
Coordinadora Trabajadores Sociales. Centro Servicios Sociales Murcia Norte. Ayuntamiento de Murcia.

1 persona no inscrita asistió a las dos sesiones.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Equipos 2

Identificador: E-19-23679-01

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 23 y 30 de septiembre

Horario: de 09:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 0

Lugar de celebración: Centro Cívico San Cristobal

Modalidad: presencial

Coordinadora: Mercedes Guillen Torres

Profesores/as:

Fulgencio Villescas Vivancos

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar herramientas específicas para la gestión de equipos en el trabajo en red en el marco del Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a Personas con Trastorno Mental Grave y/o Drogodependencias

Objetivos específicos:

Facilitar formación sobre el manejo de herramientas específicas para la gestión de Equipos de Trabajo en red.

Ampliar el conocimiento de metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.

Conocer en qué situación se encuentra cada Equipo a nivel interno

2. Destinatarios:

3. Programa:

Actualización Sociograma de los recursos del Área de salud III

Aplicación del Sociograma-ecomapa a la construcción de un caso en el trabajo en red

Ampliar el conocimiento de herramientas de trabajo en red (Trello)

Diseño de la Metodología de trabajo de los Equipos Base de Coordinación Sociosanitaria en el marco del protocolo de coordinación Sociosanitaria en la Atención a personas con Trastorno Mental grave y/o Drogodependencia de la región de Murcia

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios, necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	18	5	13

Matriculados	18	5	13
Asistencia al 90 %	18	5	13

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 14 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	3,92
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,25
La valoración de lo aprendido es	3,83
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,50
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	4,09
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	3,83
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	4,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	3,92
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	3,67
MEDIA GLOBAL	3,89

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. La duración del curso me ha parecido escasa para los contenidos y formas de trabajo que podríamos haber trabajado y puesto en común.

2. Fulgencio favorece la participación, las sesiones las realiza de una forma amena que facilita el aprendizaje de los contenidos, captando en todo momento la atención de los asistentes.

¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?

3. Cursos relacionados con las nuevas adiciones a las tecnologías/apuetas que tanto están surgiendo, incluyendo al tercer sector en su participación

6.2 Evaluación del profesorado :

Habilidades de comunicación

Profesor	Media
Fulgencio Villescas Vivancos	4,38

Dominio de la materia

Profesor	Media
Fulgencio Villescas Vivancos	4,31

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	-
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	-
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	-
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	-
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	-
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	-

Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	-
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	-
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	-
MEDIA GLOBAL	-

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.
Coordinadora Talleres Prelaborales. ISOL.
Trabajador Social.
DIRECTOR CENTRO SERVICIOS SOCIALES. Ayuntamiento Totana.
Trabajadora Social. Centro de Salud Atención Primaria. Totana.
Cuidador. ASOFEM.
Trabajadora Social. Unidad de Rehabilitación y Programa Asertivo Comunitario. CSM Lorca.
Trabajadora Social. Programa Acompañamiento. Puerto Lumbreras.
Trabajadora Social. Centro de Salud Atención Primaria. Lorca San Diego.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Lorca.
Trabajadora Social UTS. Lorca.

Trabajadora social programa acompañamiento. Totana.
Enfermera. Centro de Salud de Atención Primaria. Puerto Lumbreras.
Trabajadora Social. CAD.
Educadora Social. Servicios Sociales. Totana.
Trabajadora Social. Centro de Salud Mental.
Director. AFEMTO-
Trabajadora social. Hospital.
Psicólogo Y Orientador Laboral. ISOL.

2 personas no inscritas asistieron a las dos sesiones.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Equipos 1. Edición 3

Identificador: E-19-23677-03

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 20 y 27 de noviembre de 2019

Horario: de 8:30 a 15 horas

Número de horas por edición: 12

Lugar de celebración: Centro de Salud Mental de Cartagena

Modalidad: presencial

Coordinadora: Mercedes Guillen Torres

Profesores/as:

Fulgencio Villescas Vivancos

1. Objetivos:

Objetivo general:

Iniciar a los participantes en los aspectos básicos del trabajo en red en el marco del Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a personas con Trastorno mental Grave y/o Drogodependencias (TMG/D)

Objetivos específicos:

- Conocer y exponer las necesidades, expectativas y experiencias previas de las personas participantes y sus instituciones en el trabajo en red
- Generar espacios donde los participantes puedan conocerse.
- Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados
- Crear un mapa de referencia sobre el contexto y la situación del trabajo en red en el Área de Salud.
- Conocer nociones básicas sobre el trabajo en red colaborativo
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS
- Planificar el trabajo de los EBCSS

3. Programa:

Diagnóstico de la situación del trabajo en red. Entrevistas grupales para obtener información sobre los antecedentes, la predisposición al trabajo en red, las expectativas, las dificultades...

Sociograma: crear un mapa de referencia sobre el contexto y la situación del trabajo en red del Área

Herramientas para el trabajo en red. Planificación. Trello analógico. -Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los Equipos base de Coordinación Sociosanitaria. -Tipos de redes, modelo común: derivaciones.. -Diferencia entre coordinación y trabajo en red

Propuesta de guion para la construcción de un caso. Criterios de inclusión. Métodos y fases de actuación. -Estructura reuniones afectivas. -Roles relaciones fundamentales n grupos de trabajo colaborativo

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	7	1	6
Matriculados	7	1	6
Asistencia al 90 %	6	1	5

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 4 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	4,25
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,75
La valoración de lo aprendido es	4,00
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,25
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	4,00

Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	4,50
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	4,50
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	3,50
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	3,00
MEDIA GLOBAL	3,97

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. La formación me ha parecido muy interesante y aplicable a mi puesto de trabajo, el profesor Genial!!
¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?
2. Sería interesante conocer todos los recursos de la Región desconozco muchos y creo que es una herramienta fundamental en mi trabajo

6.2 Evaluación del profesorado :

Habilidades de comunicación

Profesor	Media
Fulgencio Villescas Vivancos	4,75

Dominio de la materia

Profesor	Media
Fulgencio Villescas Vivancos	4,75

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
--	--------------

Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	-
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	-
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	-
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	-
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	-
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	-
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	-
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	-
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	-
MEDIA GLOBAL	-

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.

Psicóloga. ACCEM.

Responsable programa trabajo socialsocial, familia y convivencia. Cartagena.
trabajador social. Centro de Salud Atención Primaria. Barrio del Peral.
centro municipal de servicios sociales cartagena1
Enfermera de salud mental. ETAC.
TRABAJADORA SOCIAL. APICES.

Hay 6 personas que asistieron a las dos sesiones y no están inscritas.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Equipos 1

Identificador: E-19-23677-02

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 29 y 31 de octubre.

Horario: de 8:30 a 15 horas

Número de horas por edición: 12

Lugar de celebración: Centro de Salud Mental de Cartagena

Modalidad: presencial

Coordinadora: Mercedes Guillen Torres

Profesores/as:

Fulgencio Villescas Vivancos

1. Objetivos:

Objetivo general:

Iniciar a los participantes en los aspectos básicos del trabajo en red en el marco del Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a personas con Trastorno mental Grave y/o Drogodependencias (TMG/D)

Objetivos específicos:

- Conocer y exponer las necesidades, expectativas y experiencias previas de las personas participantes y sus instituciones en el trabajo en red.
- Generar espacios donde los participantes puedan conocerse.
- Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados.

- Crear un mapa de referencia sobre el contexto y la situación del trabajo en red en el Área de Salud.
- Conocer nociones básicas sobre el trabajo en red colaborativo.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.
- Planificar el trabajo de los EBCSS

2. Destinatarios:

Representantes de entidades que intervienen en el ámbito de la atención a personas con Trastorno Mental Grave y/o Drogodependencias en los municipios de Fuente Álamo, Mazarrón y La Unión.

3. Programa:

Diagnóstico de la situación del trabajo en red. Entrevistas grupales para obtener información sobre los antecedentes, la predisposición al trabajo en red, las expectativas, las dificultades...

Sociograma: crear un mapa de referencia sobre el contexto y la situación del trabajo en red del Área

Herramientas para el trabajo en red. Planificación. Trello analógico. -Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los Equipos base de Coordinación Sociosanitaria. -Tipos de redes, modelo común: derivaciones. -Diferencia entre coordinación y trabajo en red

Propuesta de guion para la construcción de un caso. Criterios de inclusión. Métodos y fases de actuación. -Estructura reuniones afectivas. -Roles relaciones fundamentales en grupos de trabajo colaborativo

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios, necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	13	3	10
Matriculados	13	3	10
Asistencia al 90 %	9	1	8

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 5 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	4,40
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	5,00
La valoración de lo aprendido es	4,60
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,60
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	3,80
Metodología	

La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	4,20
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	4,60
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	3,20
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	2,60
MEDIA GLOBAL	4,00

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. Todo genial el docente excepcional, los materiales los contenidos excelentes, el aula muy deficiente, sin Internet.
 2. Acción formativa muy productiva para el desempeño de nuestro trabajo.
 3. El tiempo dedicado a la formación ha sido insuficiente. El aula no era adecuada ya que fue muy dificultosa la utilización de los soportes telemáticos.
 4. Muy interesante y necesaria
- ¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?**
5. Todo lo referente a la coordinación socio sanitaria y formación en salud mental
 6. gestión de recursos residenciales, trabajo en red, trabajo en equipo,
 7. Creo que las necesidades de formación van a ir surgiendo con el inicio del trabajo del Equipo Base Permanente, y el Equipo de Gestión de Casos
 8. Profundizar en esta Metodología de Trabajo

6.2 Evaluación del profesorado:

Habilidades de comunicación

Profesor	Media
Fulgencio Villescas Vivancos	4,33

Dominio de la materia

Profesor	Media
Fulgencio Villescas Vivancos	4,67

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	-
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	-
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	-
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	-
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	-
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	-
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	-
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	-
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	-
MEDIA GLOBAL	-

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

DENOMINACIÓN PUESTO
Responsable del programa de familia y del programa de acompañamiento para la inclusión social. Mazarrón.
TRABAJADOR SOCIAL. Servicios Sociales. La Unión.
COORDINADORA VIVIENDA TUTELADA. APICES.
Enfermera. CSM Adultos.
TRABAJADORA SOCIAL. CSM Cartagena.
Trabajadora Social. CSM Cartagena. Adultos.
TRABAJO SOCIAL. Servicios Sociales. Fuente Álamo.
TRABAJADORA SOCIAL. APICES.
TRABAJADOR SOCIAL. APICES.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Casos. Edición 1

Identificador: E-19-23621-01

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 20 y 27 de septiembre de 2019

Horario: de 09:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10 horas

Lugar de celebración: Centro de salud mental de Yecla

Modalidad: presencial

Coordinadores: Mercedes Guillen Torres

Profesores/as: Fulgencio Villescás Vivancos

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios, necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	21	3	18
Matriculados	21	3	18
Asistencia al 90 %	16	0	16

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 11 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	3,20
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	3,80
La valoración de lo aprendido es	3,33
Temporalidad / Materiales	

Considero que la duración del curso es	3,20
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	3,70
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	3,80
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	4,10
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	4,10
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	4,20
MEDIA GLOBAL	3,71

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. No puede terminar de hacerlo por baja laboral
2. Me ha decepcionado el contenido del curso. Yo esperaba ampliar los conocimientos sobre el protocolo establecido, y estar informada de las últimas novedades. He echado en falta la participación del resto de integrantes de los equipos base (principalmente psicólogos y psiquiatras, orientadores, etc.) que hubiera sido muy conveniente para compartir métodos de trabajo, llegar a acuerdos y establecer conclusiones. Muchas veces desconocemos lo que hace el otro, los psiquiatras desconocen las fichas de comunicación de riesgo (en el caso de intervención con menores, y esperan a que se celebre la Comisión Infanto Juvenil para "comunicar el riesgo", por ej.), también desconocen las limitaciones que tenemos los trabajadores sociales. E igualmente a la inversa: sería interesante contar con las dificultades u obstáculos que puedan tener ellos. Me gustaría que se tratara de llegar a una conexión entre profesionales, no de poner sobre la mesa las dificultades "boicots" que tenemos las "sociales" (para esto último mejor una tertulia)
3. Debería ser más adecuada al momento en el que se encuentra el Equipo Base actualmente.
4. Más horas prácticas y menos teóricas
5. Fue muy gráfico y productivo la parte de la construcción del caso y como cada entidad aportaba conocimientos, complementando a la vez el sociograma ... emplear más tiempo con la formación en construcción de casos clínicos y formulación de hipótesis para la coordinación sociosanitaria, que a la vez hace de supervisión (perjuicios, expectativas...) creo que como los Equipos Base incorpora una nueva forma de intervención que tenemos que asimilar y practicar.
6. Considero que para que la acción formativa: Trabajo en Red, sea eficiente, requiere que participen los diferentes sistemas que tiene que "formar la red" como son el sistema sanitario y el sistema social, dentro del contexto de la comisión sociosanitaria TMG_D. Sin embargo, en esta acción formativa no estaban los profesionales del sistema sanitario.

¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?

7. Oriento a recoger sugerencias a los integrantes de estos equipos para abordar cuestiones concretas, por ejemplo: la urgencia de un usuario de SSSS/paciente del CSM que llama un día al trab. social y amenaza con un suicidio/ o como abordar la recaída de un paciente/usuario de manera coordinada (ya que la derivación a los recursos de desintoxicación se hace desde SM), e incluso establecer espacios conjuntos de intervención con el usuario/paciente en casos urgentes
8. Herramientas que podamos utilizar en nuestro día a día. Conocer en profundidad cada uno de los recursos que componen el Equipo Base.
9. Cursos relacionados con enfermedades mentales
10. Un curso que se centre en Construcción de casos para los equipos base en los que asistan todas las disciplinas.

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	-
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	-
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	-
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	-
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	-
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	-
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	-
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	-
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	-

MEDIA GLOBAL	-
--------------	---

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

DENOMINACIÓN PUESTO
TRABAJADORA SOCIAL. Servicios Sociales. Jumilla.
Trabajadora Social. Programa de Acompañamiento. Jumilla.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Jumilla.
Trabajador Social. Programa de Acompañamiento. Jumilla.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Jumilla.
Trabajador Social. Servicios Sociales. Yecla.
Trabajadora Social / Insertora Laboral. AFEMY.
PSICOLOGA CAVI. Jumilla.
Trabajador Social. UTS. Jumilla.
Trabajadora Social. CSM Yecla-Jumilla.
Trabajadora Social. CAVI. Jumilla.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Jumilla.
Trabajadora Social. AFEMY.
Psicóloga. ARY.
Trabajador Social. Programa de Acompañamiento. Yecla.
ASESORA JURIDICA. Servicios Sociales Jumilla.

2 personas asistieron solo a 1 sesión.

7 personas asistieron a las dos sesiones pero no están inscritas.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Casos. Edición 2

Identificador: E-19-23621-02

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 4 y 11 de octubre de 2019

Horario: de 09:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10 horas

Lugar de celebración: Centro de salud Totana Sur

Modalidad: presencial

Coordinadores: Mercedes Guillén Torres.

Profesores/as: Fulgencio Villescas Vivancos.

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteara como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo. El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro. Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios ,necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	22	6	16
Matriculados	22	6	16
Asistencia al 90 %	21	6	15

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 20 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	4,25
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,45
La valoración de lo aprendido es	4,35
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,65
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	4,40
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	4,45
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	4,60
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	4,15
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	3,80
MEDIA GLOBAL	4,23

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. En general me ha parecido muy positivo y muy necesario para el desarrollo de nuestro trabajo. Pienso que es muy importante la coordinación y los seguimientos de casos en equipo. En relación a esta formación, considero que el aula no reunía las condiciones necesarias, dado el número de asistentes a la misma.
2. El aula tenía un pilar en el centro de la habitación que no permitía a los asistentes realizar la actividad adecuadamente.
3. El aula tenía un pilar en el centro de la habitación que no permitía a los asistentes realizar la actividad adecuadamente.
4. El aula tenía un pilar en el centro de la habitación que no permitía a los asistentes realizar la actividad adecuadamente.
5. El curso ha sido de corta duración, se necesitarían más horas para asimilar los contenidos
- 6.

¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?

7. Alguno sobre salud mental y familia

8. Cursos para aprender habilidades de comunicación o cómo hablar en público.
9. Cursos para aprender habilidades de comunicación o cómo hablar en público.
10. Prestaciones/pensiones de la seguridad social

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	4,00
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	5,00
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	5,00
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	5,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	5,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	5,00
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	5,00
MEDIA GLOBAL	4,89

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.
Trabajador Social. AFEMTO.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Totana.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Totana.
Trabajadora Social. Centros de Salud de Atención Primaria Totana Norte/Sur.
Asesora Juridica. CAVI. Totana.
Técnico En Prevención De Drogodependencias. Servicios Sociales. Totana.
Directora Centro de Dia. Discapacidad.
Enfermero. Centro de Salud Atención Primaria. Totna Sur.
Trabajadora Social Del Programa De Acompañamiento. Totana.
Médico De Familia. Centro de Salud Totana Sur.
Enfermera. Cento de Salud Atención Primaria. Totana Norte.
Psicologa. AFEMTO.

Trabajador Social. Programa de Familia y Protección de menores. Servicios Sociales Totana.
Educadora Social. Servicios Sociales. Totana.
Trabajadora Social. Centro de Día. Discapacidad. Totana.
Educadora Social. Servicios Sociales. Totana.
Medico De Equipo De Atención Primaria
Enfermera. Asociación.
Trabajador Social. Servicios Sociales. Totana.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Totana.
Psicologa Cavi Totana

1 persona realizó las dos sesiones, pero no está inscrita.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Casos - Edición 3

Identificador: E-19-23621-03

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 18 y 25 de octubre de 2019

Horario: de 09:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10 horas

Lugar de celebración: Puerto Lumbreras

Modalidad: presencial

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios, necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	21	6	15
Matriculados	21	6	15
Asistencia al 90 %	14	3	11

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 11 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	3,91

El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,27
La valoración de lo aprendido es	4,27
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,91
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	4,09
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	4,27
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	4,27
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	4,09
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	4,09
MEDIA GLOBAL	4,13

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. A mi opinión ha sido interesante además de enriquecedor llevar la teoría a la práctica. He aprendido bastante con la exposición y el trabajo del caso que se ha realizado en la segunda sesión del curso.
2. A mi opinión ha sido interesante además de enriquecedor llevar la teoría a la práctica. He aprendido bastante con la exposición y el trabajo del caso que se ha realizado en la segunda sesión del curso.
3. Que pueda tener más duración para profundizar más en ciertos contenidos
4. Más organización
¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?
5. Intervención con personas con trastorno mental grave y/o drogodependencias víctimas de la violencia de género

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
--	--------------

Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	4,00
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	5,00
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	4,00
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	5,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	5,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	4,00
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	5,00
MEDIA GLOBAL	4,67

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.
TRABAJADORA SOCIAL UTS. Puerto Lumbreras.
PROFESORA TÉCNICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL (TRABAJADORA SOCIAL)
Orientadora laboral. Fundación Secretariado Gitano.
TRABAJADORA SOCIAL. Servicios Sociales. Puerto Lumbreras.
PSICÓLOGA DEL CAVI (Centro de atención a mujeres víctimas de violencia de género) de Puerto Lumbreras
Agente Policía Local. Puerto Lumbreras.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Puerto Lumbreras.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Puerto Lumbreras.
POLICÍA LOCAL. Puerto Lumbreras.
TRABAJADORA SOCIAL. Servicios Sociales. Puerto Lumbreras.
DIRECTORA CIPED PUERTO LUMBRERAS.
ASESOR JURIDICO CENTRO ATENCIÓN VICTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO (CAVI). Puerto Lumbreras.
TRABAJADORA SOCIAL CAVI. Puerto Lumbreras.
Policía Local. Puerto Lumbreras.

Dos personas asistieron a las dos sesiones, pero aparecen inscritas.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Casos - Edición 4

Identificador: E-19-23621-04

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 21 y 28 de octubre de 2019

Horario: de 09:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10 horas

Lugar de celebración: Los Arcos del del Mar Menor

Modalidad: presencial

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios, necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	35	7	28
Matriculados	35	7	28
Asistencia al 90 %	28	7	21

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 25 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	4,20
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,48
La valoración de lo aprendido es	4,16
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,16
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	3,79
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	4,24
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	4,48
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	3,84
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	3,88
MEDIA GLOBAL	4,03

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. Me hubiera gustado una mayor duración, quizá alguna jornada más. Sería conveniente disponer de una sala más amplia. Muy buen ambiente y un buen profesor
2. Sería conveniente un aula más espaciosa Alguna jornada más de formación
3. Mejor organización del tiempo.
4. Me parece que deberían ser más largos en contenido y tiempo.
5. .
6. Más casos prácticos
7. CONTENIDOS Y METODOLOGÍA MUY ADECUADOS A LA FORMACIÓN RECIBIDA.
8. Me ha parecido muy interesante, pero habría ayudado poder contar con el temario para ir haciendo anotaciones
9. Me ha parecido muy interesante, pero habría ayudado poder contar con el temario para ir haciendo anotaciones

10. Más tiempo de duración
11. Como casi siempre, la duración me ha parecido poco adecuada, ya que este tipo de formación requiere, bajo mi punto de vista, de más duración. Añadiría, al menos, una sesión más de 4 hs.
12. Aula más grande y posibilidad de material formativo impreso.
- 13.

¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?

14. .
15. - Informe social.
16. SEGUIMIENTO DEL TRABAJO EN RED.
17. Supervisión de los técnicos
18. Supervisión de los técnicos
19. Salud mental. Drogodependencias. Trabajo social especializado

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	5,00
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	5,00
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	5,00
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	5,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	4,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	4,00

Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	5,00
MEDIA GLOBAL	4,78

Propuestas de mejora

20. La sala era algo pequeña para el número de alumnos/as.
Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.
PREPARADORA LABORAL. AIDEMAR.
PSICÓLOGO. AIDEMAR.
Orientación. AIDEMAR.
AIDEMAR.
Trabajadora Social. AIDEMAR.
TRABAJADORA SOCIAL. Servicios Sociales. Los Alcázares.
Trabajadora Social-UTS. Torre Pacheco.
Servicios Sociales. San Javier
Trabajadora Social. Servicios Sociales. San Javier.
Enfermera Salud Mental. CSM.
Trabajadora Sociales. Servicios Sociales. San Javier.
Psicóloga. CAVI. San Javier.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. San Javier.

Psicóloga PAE-CAVI. San Pedro del Pinatar.
insertor laboral. Asociación y/u ONG
Psicologo Clinico. CSM.
Enfermero. Centro de Salud de Atención Primaria. Torre Pacheco Este.
trabajo social. Asociación y/u ONG
EDUCADORA SOCIAL. Centro de Servicios Sociales. San Javier.
Trabajador Social. Servicios Sociales. Torre Pacheco.
Trabajador Social. Servicios Sociales. Torre Pacheco.
Ayuntamiento Torre Pacheco(Mediador Social).
Trabajadora Social
Psiquiatra. CSM.
Psiquiatría CSM.
Psicóloga. CSM
TRABAJADORA SOCIAL UTS. San Pedro del Pinatar.
Asociación AFEMAR

Tres personas asistieron las dos sesiones, pero no están inscritas.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Casos - Edición 5

Identificador: E-19-23621-05

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 4 y 11 de noviembre de 2019

Horario: de 09:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10 horas

Lugar de celebración: Los Arcos del Mar Menor

Modalidad: presencial

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteara como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo. El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro. Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios ,necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	33	7	26
Matriculados	30	6	24
Asistencia al 90 %	22	3	19

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 16 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
--	--------------

Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	3,50
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,25
La valoración de lo aprendido es	3,60
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	2,69
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	3,25
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	3,38
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	3,94
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	3,38
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	3,50
MEDIA GLOBAL	3,50

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. Lo Me hubiera gustado trabajar sobre más casos prácticos
2. Lo Me hubiera gustado trabajar sobre más casos prácticos
3. Ampliar el tiempo del curso. Probablemente a una sesión más.
4. Creo que se debería contextualizar el tema y ser una acción formativa concreta, con un repaso del protocolo y su aplicación práctica. Los profesionales que acudimos ya tenemos una trayectoria y las dinámicas a veces no proceden.
5. Es muy interesante el planteamiento de aplicar la metodología de trabajo en Red en los casos en los que estamos intervenido diversos sistemas (Servicios Sociales, Sanitario, etc), los resultados que podemos obtener son mayores y la rentabilidad del trabajo de los profesionales.
6. Hubiera sido más efectivo si el profesional que imparte lo hubiera hecho en cada municipio, con menos participantes. Se ha perdido mucho tiempo, innecesariamente, en dinámicas que no tenían que ver con el curso, o si lo tenía, no lo considero necesario. Ese tiempo hubiera sido mejor utilizarlo en la construcción de varios casos.
7. Considero que el curso a nivel general ha sido bueno, práctico y necesario, pero a mi parecer con una mañana dedicada al temario y un caso práctico es más que suficiente y podría llevarse a cabo

¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?

8. Formación sobre trastornos de salud mental en personas inmersas en procesos judiciales
9. Formación sobre trastornos de salud mental en personas inmersas en procesos judiciales
10. En relación con éste, el uso del trabajo en red fuera de las relaciones institucionales

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	4,00
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	5,00
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	5,00
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	5,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	4,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	4,00
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	5,00
MEDIA GLOBAL	4,67

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.
TRABAJADORA SOCIAL. Servicios Sociales San Javier.
Psiquiatra CSM.
Asesora jurídica. CAVI. San Javier.
Enfermera especialista en Salud mental. CSM.
Psicóloga Clínica. CSM.
ENFERMERA ESPECIALISTA EN SALUD MENTAL. CSM.
Enfermera Especialista Salud Mental. CSM.
trabajadora social. Servicios Sociales. San Javier.
Enfermera. Centro de día y vivienda. Asociación y/u ONG
Trabajadora Social. Servicios Sociales. San Pedro del Pinatar.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. San Pedro del Pinatar.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. San Pedro del Pinatar.
Trabajadora Social. Centro de Día de Personas con Enfermedad Mental. AFEMAR.
Orientador Laboral. AIDEAR.
Educadora social. Servicios Sociales. San Javier.
Mediador Social. Servicios Sociales. San Javier.
Trabajadora social. Asociación y/u ONG
Trabajadora social. Servicios Sociales. San Javier.

Fisioterapeuta. Prometeo.
Educadora Servicios Sociales. San Pedro del Pinatar.
Psicólogo clínico. CSM.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. San Pedro del Pinatar.

Dos personas asistieron las dos sesiones, pero no están inscritas.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Casos - Edición 6

Identificador: E-19-23621-06

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 6 y 13 de noviembre de 2019

Horario: de 09:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10horas

Lugar de celebración: Albergue Atalaya. Cieza.

Modalidad: presencial

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteara como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo. El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios ,necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	27	4	23
Matriculados	27	4	23
Asistencia al 90 %	23	4	19

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 20 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	3,55
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,15
La valoración de lo aprendido es	3,53
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,25
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	3,75
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	3,80
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	4,30
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	4,40
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	4,35
MEDIA GLOBAL	3,90

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. A PESAR DE QUE EL CURSO IBA DIRIGIDO A PROFESIONALES DE TODOS LOS SERVICIOS DE LA COMUNIDAD, QUEDÓ MUY SESGADA LA PARTICIPACIÓN. ES NECESARIO QUE SE GARANTICEN LOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA QUE LA INFORMACIÓN LLEGUE Y SE EVALÚE EN ESTE CASO, QUÉ PERFIL DE PROFESIONALES HA PARTICIPADO Y SI SE HA CONSEGUIDO EL OBJETIVO PREVISTO.
2. A PESAR DE QUE EL CURSO IBA DIRIGIDO A PROFESIONALES DE TODOS LOS SERVICIOS DE LA COMUNIDAD, QUEDÓ MUY SESGADA LA PARTICIPACIÓN. ES NECESARIO QUE SE GARANTICEN LOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA QUE LA INFORMACIÓN LLEGUE Y SE EVALÚE EN ESTE CASO, QUÉ PERFIL DE PROFESIONALES HA PARTICIPADO Y SI SE HA CONSEGUIDO EL OBJETIVO PREVISTO.
3. Escaso tiempo
4. La acción formativa es muy buena pero se tendrían que implicar a más profesionales (médicos de familia y técnicos de justicia).
5. SEGUIR BUSCANDO TÉCNICAS DE EVALUACIÓN QUE NOS AYUDEN A CENTRAR Y PERFILAR DIFICULTADES DE FUNCIONAMIENTO, AUMENTAR EL TIEMPO DE FORMACIÓN
6. Más contenido práctico
7. Creo que es necesaria una parte más práctica
8. Para la formación en trabajo en red es del todo insuficiente el perfil profesional de sociólogo, echo en falta el perfil profesional del psicólogo/a en la perspectiva que abre esta mirada en el trabajo en red

¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?

9. SEGUIR AVANZANDO EN EL TRABAJO EN RED DE FORMA MÁS PROFUNDA Y EN LA EVALUACIÓN DE ACCIONES, ASÍ COMO EN LA SUPERVISIÓN DE CASOS DE T. EN RED.
10. SEGUIR AVANZANDO EN EL TRABAJO EN RED DE FORMA MÁS PROFUNDA Y EN LA EVALUACIÓN DE ACCIONES, ASÍ COMO EN LA SUPERVISIÓN DE CASOS DE T. EN RED.
11. Coordinación sociosanitaria con atención primaria y atención especializada
12. Formación continua (con todos los profesionales implicados) de trabajo en red con teoría pero también casos prácticos.
13. PROFUNDIZAR EN EL APRENDIZAJE EN TRABAJO EN RED
14. Personas mayores y trastorno mental grave
15. Intentar realizar una formación donde puedan estar presentes otros agentes como protección del menor, personas del ámbito jurídico, policía, etc.
16. Concepto y aplicación de la supervisión de casos en el trabajo en red

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00

Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	4,00
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	5,00
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	5,00
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	5,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	5,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	5,00
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	5,00
MEDIA GLOBAL	4,89

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Cieza.
Psicóloga. Servicios Sociales. Abarán.
Trabajador Social. AFEMCE.
Psicóloga. Servicios Sociales. Cieza.
Insertora laboral. AFEMCE.
Enfermera Gestora de casos. Centro de Salud Atención Primaria Cieza-Oeste.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Cieza.
Enfermera. Hospital de la Vega Lorenzo Guirao
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Cieza.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Blanca.
Servicios Sociales Cieza.
Especialista en Psicología Clínica. CSM.
Coordinador Centro de día. AFEMCE.
Trabajadora Social. AFEMCE.
Trabajadora Sociales. Servicios Sociales. Cieza.
Trabajadora Social programa familia e infancia. Servicios Sociales Cieza.
CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL. Servicios Sociales. Cieza.
Enfermera especialista en salud mental. CSM.

Trabajadora Social. UTS. Servicios Sociales. Cieza.
Trabajadora Social. CSM Cieza.
Trabajadora Social. Hospital de la Vega Lorenzo Guirao
Trabajadora Social. Programa de Acompañamiento. Servicios Sociales. Cieza.
Enfermera gestora de casos. Centro de Salud de Abarán.

Cinco personas asistieron los dos días, pero no están inscritas.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Casos - Edición 7

Identificador: E-19-23621-07

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 8 y 15 de noviembre de 2019

Horario: de 09:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10horas

Lugar de celebración: Centro de salud mental de Lorca

Modalidad: presencial

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteara como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo. El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro. Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios ,necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres

Solicitudes	15	4	11
Matriculados	15	4	11
Asistencia al 90 %	13	3	10

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 14 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	4,21
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,64
La valoración de lo aprendido es	4,29
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,71
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	3,85
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	4,23
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	4,50
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	4,29
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	4,21
MEDIA GLOBAL	4,21

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. Para un mínimo de 15 personas una sala más pequeña para que se pueda leer bien el contenido de aquello que se exponga en la pantalla

2. El ponente debería organizarse mejor
¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?
3. Considero muy necesario que los trabajadores de la Administración recibamos formación en relación a toda la legislación que se va aprobando, dado que no contamos con apoyo, ni formación jurídica
4. Profundización del trabajo en equipo, el trabajo multidisciplinar, estrategias y metodología práctica para trabajo interdisciplinar e interinstitucional
5. protocolo de emergencias y coordinación entre entidades para cuando se nos presente casos de brote o prebrote en las aulas, o lugares de formación o trabajo cada profesional sepa que tiene que hacer. Y para ello ambulancias, policía etc.... tiene que estar presentes.
6. Valoración del Suelo pélvico Patología ginecológica para matronas Sexualidad femenina Actualización del PIAM Anticoncepción

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Lorca.
Matrona. Centro de Salud Lorca San Diego.
Técnico servicios sociales. Lorca.
Trabajadora Social. UTS. Servicios Sociales Lorca.
Monitora de Inserción Sociolaboral. ISOL.
Trabajador Social. Centro de Salud Lorca San Diego
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Lorca.
Trabajadora Social. UTS. Servicios Sociales. Lorca.
Insertora Laboral. Programa Euroempleo.
Psicóloga. El Buen Camino.
Técnico Medio de Inclusión Social. Programa de Acompañamiento. Servicios Sociales. Lorca.
Enfermero. Centro de Salud de Lorca/San Diego

Psicólogo y Orientador Laboral. ISOL.

Dos personas asisten las dos sesiones, pero no están inscritas.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Casos - Edición 8

Identificador: E-19-23621-08

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 18 y 25 de noviembre de 2019

Horario: de 09:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10 horas

Lugar de celebración: Asociación AFEMAC , Calle Charco Nº 3 Bajo, Águilas

Modalidad: presencial

Coordinadora: Mercedes Guillen Torres

Profesores/as:

Fulgencio Villescas Vivancos

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios, necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	23	8	15
Matriculados	23	8	15
Asistencia al 90 %	20	6	14

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 14 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	4,43
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,43
La valoración de lo aprendido es	4,54
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,07
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	3,92
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	4,07
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	4,38
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	4,36
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	4,36
MEDIA GLOBAL	4,17

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. ...
2. El tiempo ha sido limitado
3. ---
4. Deberían ser más sesiones, puesto que ha faltado tiempo para ver un poco más en profundidad la metodología del trabajo en red.
¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?
5. ...
6. Sobre conocimiento de trastornos mentales que puedan ser relevantes para el ámbito educativo
7. ---
8. Continuar con esta temática de trabajo en red, pero con más profundidad y tiempo.

6.2 Evaluación del profesorado :

Habilidades de comunicación

Profesor	Media
Fulgencio Villescas Vivancos	4,50

Dominio de la materia

Profesor	Media
Fulgencio Villescas Vivancos	4,58

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	4,00
Valoración grupo	

La valoración de la composición del grupo es	5,00
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	5,00
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	5,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	5,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	5,00
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	5,00
MEDIA GLOBAL	4,89

Propuestas de mejora

9.

Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.

Policía Local. Águilas.

Trabajadora Social. UTS. Servicios Sociales. Águilas.

Consejería de Educación, Prof. Servicios a la Comunidad. Águilas.

Enfermera. CSM. Águilas.

Orientadora educativa
Orientadora Educativa. Centro Concertado M ^{ra} Inmaculada. Águilas.
Policia Local. Águilas.
Trabajadora Social. UTS. Águilas.
Psicóloga CAVI y Centro de la Mujer municipal. Águilas.
Orientadora Educativa. Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica . Águilas.
Educadora Social. Servicios Sociales. Águilas.
Trabajadora Social. AFEMAC.
Policia Local. Águilas.
Centro de Salud Mental de Águilas
Profesor técnico Formación Profesional. Servicios a la Comunidad
Trabajadora Social. Centro Integral de Atención a la Mujer. Águilas.
Trabajadora Social. Centro de Salud Mental de Águilas.
Trabajadora Social. CAVI. Águilas.
Psicóloga clínica. Centro de Salud Mental. Águilas.
Subinspector. Policía Local. Águilas.

Cinco personas asistieron a las dos sesiones, pero no están inscritas. Cuatro personas, tampoco reciben certificado de asistencia por haber asistido solo a una sesión.

MEMORIA

Curso:

Identificador: E-19-23621-09

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 18 y 25 de noviembre de 2019

Horario: de 09:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10horas

Lugar de celebración: Centro de salud mental de Lorca

Modalidad: presencial

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios, necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	24	4	20
Matriculados	24	4	20
Asistencia al 90 %	18	2	16

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 12 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	3,33
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,25
La valoración de lo aprendido es	3,50

Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,00
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	3,25
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	3,42
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	3,92
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	4,42
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	4,08
MEDIA GLOBAL	3,69

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. Veo necesario seguir creando este espacio para que los profesionales se impliquen y den valor a esta práctica, priorizando el bienestar de la persona sujeta a coordinación antes que las tareas administrativas del día a día
2. Sería necesario hacer más casos prácticos y secuencia de derivación.
3. Sería más positivo que la formación se realice antes de la toma de posesión del puesto, ya que al ser posterior interfiere en el nuevo desempeño.
4. Desde mi punto de vista la exposición de los contenidos se hizo de retazos de casos o metodología sin saber dónde encajaba cada pieza, hasta las últimas horas del curso. lo cual hizo que, me costara aterrizar en contenidos concretos aplicables en mi trabajo.

¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?

5. COMO CONSTRUIR LA RED PARA LUEGO TRABAJAR ASÍ, EN OTRO ÁMBITOS
6. Cursos sobre coordinación de centros de servicios sociales y centros de salud.

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	

Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	4,00
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	5,00
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	5,00
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	5,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	5,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	5,00
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	5,00
MEDIA GLOBAL	4,89

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.
Asesora Jurídica. CAVI Lorca.
Coordinadora Talleres Prelaborales ISOL
Trabajadora Social. CAVI Lorca.
Trabajadora Social. UTS. Servicios Sociales. Lorca.
Servicios Sociales. Lorca.
Cuidador. ASOFEM.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Lorca.
Trabajadora social asertivo comunitario y rehabilitación. CSM Lorca.
Técnico de apoyo EVO. Instituto Murciano de Acción Social (IMAS)
Médico de familia. Centro de Salud Lorca San Diego.
Monitora. ISOL.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Lorca.
Trabajadora Social. Centro de Salud Mental. Lorca.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Lorca.
Psicóloga EVO. Instituto Murciano de Acción Social (IMAS)
Coordinadora Área. Servicios Sociales. Lorca.
Trabajador Social. Servicios Sociales. Lorca.
Medicina de familia. Centro de Salud de Atención Primaria Lorca San Diego.

Seis personas no reciben la certificación por diversos motivos.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Casos - Edición 10

Identificador: E-19-23621-10

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 18 y 25 de noviembre de 2019

Horario: de 11:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10horas

Lugar de celebración: Hospital Morales Meseguer. Biblioteca

Modalidad: presencial

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Calendario:

Jueves, 10 (11-14:30h), 17(11-14:30h) y 24(11-14:00h) de octubre

Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteara como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo. El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro. Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios ,necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	32	3	29
Matriculados	30	3	27
Asistencia al 90 %	26	2	24

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 21 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	3,86
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,14
La valoración de lo aprendido es	3,95
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,90
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	3,90
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	3,81
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	4,24
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	4,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	4,00
MEDIA GLOBAL	3,98

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. En general, la formación ha satisfecho mis expectativas, y, por tanto, sugiero realizar formación similar a ésta con más frecuencia.
2. Creo que debería extenderse a otros profesionales como policía, guardia civil, etc., ya que frecuentemente intervienen en estos casos y es necesario que estén concienciados para el trabajo en red.
3. Propondría una primera fase en la que explicar de seguido en qué consiste el Protocolo y que cada uno aprenda quien es el referente agente de su Área. Me parece interesante explicar o hacer un mapa de todos los recursos disponibles por Áreas, es decir, qué servicios sociales participan o entidades del tercer sector, aunque no es una cuestión necesaria. No me ha parecido conveniente que hayan participado profesionales de área diferente, pues no prestaba atención e impedía la escucha de la formación.
4. Mayor duración o continuidad
5. Mayor duración o continuidad
6. Más horas prácticas estarían bien.

7. Personalmente por el objetivo de mi trabajo, que es con adicciones, el protocolo de coordinación sociosanitario está más enfocado a salud mental por lo que las adicciones es como que pasan a un segundo lugar, por lo menos mi impresión.
¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?
8. Cursos relacionados con esta materia.
9. Otro día de formación en el que podamos ver qué tipos de casos se llevan o se proponen a la comisión.
10. Identificación recursos sociosanitarios
11. Identificación recursos sociosanitarios
12. Lo que está relacionado con la Patología dual

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	4,00
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	4,00
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	5,00
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	5,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	4,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	5,00
Relación coordinador/a actividad	

La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	5,00
MEDIA GLOBAL	4,67

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.
Técnico Educativo. Asociación y/u ONG
Educador Programa de intervención familiar. Servicios Sociales. Ayuntamiento de Murcia.
Psicóloga. Equipo de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género. Ayuntamiento de Murcia.
Trabajadora social. Servicios Sociales. Murcia.
Psicóloga (intervención social). Cruz Roja.
Psiquiatra. CSM Morales Meseguer.
Psiquiatra. CSM Morales Meseguer.
Servicios Sociales. Fortuna.
Psicóloga clínica. CSM Morales Meseguer.
Técnico de Orientación Laboral. AFESMO.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Ayuntamiento de Murcia.

Psiquiatra. Unidad Salud Mental Hospital General Universitario Morales Meseguer
Enfermera Especialista Salud Mental. CSM Morales Meseguer
Trabajadora Social. Unidad Salud Mental Hospital General Universitario Morales Meseguer
Trabajadora Social. UTS. Abanilla. Mancomunidad Comarca Oriental Servicios Sociales.
Trabajadora Social. Traperos de Emaús.
Coordinadora Área Social Vida Autónoma. Asociación y/u ONG
Trabajadora Social. Centro de Salud Atención Primaria Murcia Centro.
Psiquiatra. Unidad Salud Mental Hospital General Universitario Morales Meseguer.
Psicóloga. Servicios Sociales. Murcia.
Insertora Laboral Programa Euroempleo
Director. Curae Mentis.
Psiquiatra. CSM Morales Meseguer
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Ayuntamiento de Murcia.
Psicóloga. Comunidad Terapéutica Las Flotas.
Dirección. Fundación Diagrama (programa de Inserción sociolaboral y Centro de Día Heliotropos

Dos personas no obtienen el certificado por no llegar al 90% de asistencia y una tercera persona por no estar inscrita.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Casos. Edición 11

Identificador: E-19-23621-11

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 7, 14 y 28 de noviembre de 2019

Horario: de 11:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10 horas

Lugar de celebración: Hospital Morales Meseguer. Biblioteca

Modalidad: presencial

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Calendario:

Jueves, 7(11-14:30h), 14(11-14:30h) y 28 (11-14:00h) de noviembre.

Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto, con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo.

El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro.

Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios ,necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	45	8	37
Matriculados	42	8	34
Asistencia al 90 %	28	4	24

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 21 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
--	--------------

Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	3,57
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	3,71
La valoración de lo aprendido es	3,57
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	3,14
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	3,48
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	3,52
La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	3,86
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	3,43
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	3,38
MEDIA GLOBAL	3,52

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. Han sido unas sesiones muy interesantes sobre la importancia del trabajo en red y como opinión personal las veo necesarias para el abordaje completo de un caso.
2. En mi valoración final del curso, expresé la consideración de poder acceder al seguimiento del caso expuesto ya que por un lado se trata de un caso bastante complejo e interesante y, por otro lado, sería una forma de poder llegar a determinar la eficacia del trabajo de cooperación en red.
3. El aula se quedaba un poco ajustada, en algunos momentos faltaban sillas, y no había sitio para apoyar la libreta o documentación. Quizás podría hacerse llegar la documentación antes de cada sesión, quizás por correo electrónico para que dispongamos de ella en la sesión correspondiente. Lo que más me gustó fue la exposición del caso, creo que es como más se aprende, quizás incluso ampliar el número de casos que se exponen en las sesiones formativas.
4. LA METODOLOGÍA USADA DABA POCO ESPACIO A LA INTERVENCIÓN, APOSTARÍA POR UNA METODOLOGÍA MÁS DINÁMICA Y PARTICIPATIVA. LA DURACIÓN ME PARECE EXCESIVA, CON 2 SESIONES HABRÍA SIDO SUFICIENTE.
5. Los cursos se realicen en espacios en los que sea más cómodo el acceso y el aparcamiento.
6. Quizás, hubiese venido bien, un día más de formación.

¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?

7. Formación sobre los diferentes recursos que existen y su metodología.
8. - Algunas sesiones relacionadas con las patologías que nos encontramos en los usuarios, que nos den pistas de como trabajar con ellas, cuáles son las características más notables... tanto las relacionadas con los niños (TDAH, trastorno negativista desafiante...) como en adultos.
9. Cursos sobre formación en intervención con enfermos de salud mental.

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	4,00
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	5,00
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	5,00
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	5,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	5,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	5,00
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	5,00
MEDIA GLOBAL	4,89

Propuestas de mejora

Aspectos a suprimir

Profesionales que asistieron al 90 por 100 o más de las horas lectivas de curso superando con aptitud el mismo.
Trabajadora Social. Colectivo Paréntesis.
Trabajadora Social. Colectivo Paréntesis.
Jefe de Servicio. Unidad Salud Mental Hospital General Universitario Morales Meseguer
Trabajadora Social. AFES.
Psicólogo Coordinador de Programas. AFESMO.
Trabajadora Social. AFESMO.
Trabajadora social. CATS (Comité de Apoyo a las Trabajadoras del Sexo).
Enfermera. Centro de Salud de Murcia/El Ranero
Directora. Residencia Santa Ana. Abanilla.
Unidad de trabajo social Fortuna.
Dirección. Residencia Altavida. Abanilla.
Psicóloga. ACCEM.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Murcia.
Trabajadora Social. Centro de Salud de Murcia/Zarandona
Trabajadora Social. Centro de Día/Residencia. AFES.
Enfermera Especialista en Salud Mental. CSM Morales Meseguer
Trabajadora Social del Equipo de Familias en Situaciones Especiales. Servicios Sociales. Murcia.

Psicóloga. Cruz Roja.
Trabajadora Social. AFES.
Trabajadora Social. UTS. Servicios Sociales. Murcia.
Trabajadora Social. Residencia Santa Ana. Abanilla.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Abanilla.
Trabajadora Social. Programa de Familia. Servicios Sociales. Mancomunidad Comarca Oriental.
Trabajadora Social. Centro de Salud de Atención Primaria. El Ranero. Santa María de Gracia.
Psicología Clínica. CSM Morales Meseguer
Unidad Salud Mental Hospital General Universitario Morales Meseguer
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Fortuna.
Educadora. Oblatas.

MEMORIA

Curso: Formación Trabajo en Red. Gestión de Casos. Edición 12

Identificador: E-19-23621-12

Línea: Otras Acciones Estratégicas

Fechas: 18 y 26 de noviembre de 2019

Horario: de 09:00 a 14:30 horas

Número de horas por edición: 10 horas

Lugar de celebración: Centro de salud mental de Cartagena

Modalidad: presencial

1. Objetivos:

Objetivo general:

Facilitar a los asistentes la formación necesaria para desarrollar un trabajo cooperativo y en red

Objetivos específicos:

Transmitir nociones básicas sobre el trabajo en red y colaborativo.

- Presentar metodologías para la construcción del caso en el trabajo en red.
- Dar a conocer el Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el Procedimiento de trabajo de los EBCSS.

3. Programa:

Conocerse, exponer necesidades y expectativas. Conocer experiencias previas de las personas participantes. -Tener una visión panorámica del trabajo de todos los agentes implicados

Explicitar miedos del pasado y del futuro que se hacen evidentes al inicio de un trabajo colaborativo

Utilización del sociograma-ecomapa como herramienta de trabajo en red. Protocolo de Coordinación Sociosanitaria y el procedimiento de trabajo de los equipos Base de coordinación Sociosanitaria (EBCSS)

Tipos de redes. Modelo común: derivaciones Propuesta de guion para construcción de un caso, métodos y fases de actuación

4. Metodología:

La metodología será flexible y abierta a modificaciones durante todo el proceso formativo, buscando pautas o inercias que faciliten un equilibrio. Se planteará como un proceso abierto,

con el objetivo de que los participantes se apropien del mismo. El aspecto relacional será fundamental, consideramos que estos espacios nos permitirán trabajar metodologías que favorezcan la adquisición de perspectivas y herramientas que sitúen lo relacional en el centro. Se pretende diseñar una metodología que vaya más allá de sesiones formativas cerradas, se ofrecerá un acompañamiento inicial a los diferentes Equipos base en cada Área de Salud, con el fin de corregir posibles errores en la metodología y realizar los cambios ,necesarios, así como detectar necesidades que puedan ir surgiendo durante el desarrollo del trabajo en red.

5.

	TOTAL	Hombres	Mujeres
Solicitudes	41	8	33
Matriculados	33	6	27
Asistencia al 90 %	25	5	20

6. Cuestionario satisfacción alumno **Han respondido 16 personas**

6.1 Evaluación del curso:

	Media
Pertinencia / Aprendizaje	
El contenido del curso ha respondido a mis necesidades formativas	3,56
El contenido del curso es aplicable a mi puesto de trabajo	4,47
La valoración de lo aprendido es	3,75
Temporalidad / Materiales	
Considero que la duración del curso es	2,63
Mi valoración del material utilizado (presentación, documentos de trabajo...) es	2,75
Metodología	
La metodología utilizada me ha permitido una asimilación de los contenidos	3,31

La metodología utilizada me ha permitido participar activamente	3,87
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	2,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	1,63
MEDIA GLOBAL	3,11

Expresa algunas sugerencias respecto a la acción formativa

1. Me hubiese gustado que hubiese habido alguna sesión más y sobre todo algún caso práctico más en el que se hubiese incluido familia con menores
2. Este curso no está adecuadamente planteado y se necesita más tiempo y mejor preparación del material, el profesor se ha organizado mal y no tenía ni el material preparado. Además, la sala no reunía las condiciones para la formación. Se ha notado por parte del profesor que hacía demasiada formación y no tenía capacidad para concentrarse en la tarea. La dinámica propuesta no era válida y tampoco se recogió los resultados. Falto haber propuesto un caso donde hubiera menores. El profesor tenía tanta información de los otros cursos que había impartido que al explicarnos algunas experiencias no era concreto en la materia que tenía que impartir.
3. MÁS DÍAS DE FORMACIÓN, MÁS ANÁLISIS DE CASOS PRÁCTICOS, MÁS TRABAJO SOBRE LA DOCUMENTACIÓN. POR OTRO LADO, MEJORAR LAS CONDICIONES DEL AULA, QUE NO ERA ADECUADA. Y MEJORAR LA PREPARACIÓN DE LAS CLASES, ORGANIZANDO MEJOR EL MATERIAL Y NO DEJANDO LA COMPROBACIÓN DE LOS MEDIOS TÉCNICOS PARA EL ÚLTIMO MOMENTO.
4. Mejora de infraestructuras para su impartición, mejorar metodología y procesos interacción en los mismos.

¿Qué otros cursos crees que sería pertinente organizar?

5. En mi opinión todos los cursos que se proponen desde ffig, me parecen interesantes y de gran validez, siempre ha sido una formación muy buena, excepto este último por la mala organización por parte del profesor. Toda la formación que tenga que ver con salud mental y drogodependencias, recursos de alojamiento, habilidades, etc.
6. SOBRE TMG EN RELACIÓN CON EL SISTEMA JUDICIAL, FUNDACIÓN PARA LA TUTELA, FISCALÍAS. TAMBIÉN FORMACIÓN PARA LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS, EL 112, QUE PARECEN DESCONOCER TOTALMENTE LA FORMA DE ACTUAR CON ESTAS PERSONAS.
7. Más cursos relacionados con trabajo en red y mejora de herramientas informáticas para ello.
8. SEGUIR PROFUNDIZANDO EN LA METODOLOGIA DE TRABAJO EN RED.

7. Cuestionario satisfacción docente

7.1 Evaluación del curso:

	Media
Contenidos curso / Organización	
Los objetivos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Los contenidos se ajustan a las necesidades profesionales de los alumnos que han asistido	5,00
Temporalidad	
La relación tiempo / desarrollo de contenidos ha sido	4,00
Valoración grupo	
La valoración de la composición del grupo es	5,00
La valoración del nivel de comprensión de las materias por parte de los alumnos es	5,00
La valoración del grado de motivación, interés y participación por parte de los alumnos es	5,00
Condiciones ambientales / Infraestructura	
Mi valoración de las condiciones ambientales (luz, temperatura...) es	3,00
Mi valoración de las características del aula (equipamiento...) o soporte técnico/telemático es	2,00
Relación coordinador/a actividad	
La relación con el coordinador/proveedor (información y apoyo recibidos) ha sido	5,00
MEDIA GLOBAL	4,33

Propuestas de mejora

9. El aula no reúne las necesidades técnicas necesarias para esta formación.
Aspectos a suprimir

DENOMINACIÓN PUESTO
Psicóloga Clínica. Hospital General Universitario Santa Lucía.
Trabajadora Social. Centros de Salud de Atención Primaria. El Algar, La Unión, Mazarrón y Puerto de Mazarrón y sus periféricos.
Trabajadora Social. UTS. Servicios Sociales. Mazarrón.
Enfermera. CSM de Cartagena.
Psicóloga, programa de familia. Servicios Sociales. Mazarrón.
Trabajador Social. Servicios Sociales. Fuente Álamo.
Trabajadora Social. UTS. Servicios Sociales. Mazarrón.
Psicóloga. ISOL.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Mazarrón.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Mazarrón.
Psiquiatra. Hospital General Universitario Santa Lucía.
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Mazarrón.
Trabajadora Social. UTS. Servicios Sociales Mazarrón.
Trabajadora Social. Residencia Cristo de Los Mineros. La Unión.
Orientadora Laboral. Programa Euroempleo.
Coordinadora Vivienda Tutelada. APICES.
Trabajadora Social.
Trabajadora Social
Trabajadora Social
Trabajadora Social. CSM de Cartagena Adultos

psiquiatra
Trabajadora Social. Servicios Sociales. Fuente Álamo.
Trabajadora Social. Servicios Sociales Mazarrón.
Psicólogo. Residencia Cristo de Los Mineros. La Unión.
Trabajador Social. APICES.

ANEXO II MATERIALES: BIBLIOGRAFÍA

Formación Trabajo en red. Gestión de casos.

Fulgencio Villescás Vivancos
formacionequiposbase@gmail.com

BIBLIOGRAFÍA

Arnkil, Tom Erik y Seikkula, Jaakko (2016). Diálogos terapéuticos en la red social. Herder Editorial.

Boserman, Carla (2013). Relatogramas: Dibujo y cognición y laboratorios sin muros. Trabajo Fin de Máster. Máster en Comunicación, Cultura y Ciudadanía Digitales. Universidad Rey Juan Carlos I.

Boserman, Carla. Cómo hacer un relatograma. La aventura de aprender.
Disponible en: <http://laaventuradeaprender.educalab.es/guias/como-hacer-un-relatograma>

Cardona-Cardona, J., Cuartero-Castañer, M. E., y Campos-Vidal, J. F. (2017). El diagnóstico relacional colaborativo (I). Alternativas. Cuadernos de trabajo social, 24, 67-90.
Disponible en: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/72148>

Colaborabora. Kooptel. ¿Y si nos ponemos a cooperar? Servicio de Innovación del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia.

Civis, Meria, Riera, Jordi y Longás, Jordi (2009). Proyectos educativos comunitarios: propuesta teórico-práctica y análisis de experiencias. Educación y Diversidad. 3:231-248.

Civis, Mireia y Longás, Jordi (2015). La colaboración interinstitucional como respuesta al desafío de la inclusión socioeducativa. Análisis de 4 experiencias de trabajo en red a nivel local en Cataluña. Educación XX1: Revista de la Facultad de Educación. 18(1):213-236.

Desmond, Mathew (2017). Desahuciadas: Pobreza y lucro en la ciudad del siglo XXI. Capitan Swing.

Leal Rubio, José; Escudero Nafs, José Antonio (Coords) (2006). La continuidad de cuidados y el trabajo en red en salud mental. Asociación Española de Neuropsiquiatría.

Lodieu, María Teresa (2018). Creatividad y salud mental comunitaria. Tejiendo redes desde la participación y la creación colectiva. Argentina: Lugar.

Manual de Funcionamiento de los Equipos de Coordinación de Base. Coordinación Sociosanitaria (2004). Dirección General de Planificación y Ordenación. Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León. Disponible en:

<https://www.saludcastillayleon.es/profesionales/es/coordinacion-sociosanitaria/estructuras-coordinacion-sociosanitaria/equipos-coordinacion-base-ecb>

Mesa, Sara (2019). Silencio administrativo. La pobreza en el laberinto burocrático.

Nanclares, Silvia (2016). Cómo documentar un proyecto. Colección La Aventura de Aprender.

<http://laaventuradeaprender.educalab.es/guias/como-documentar-un-proyecto>

Organización Mundial de la Salud (2005). Declaración de Helsinki: conferencia ministerial de la OMS para la Salud Mental.

Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a Personas con Trastorno Mental Grave y/o drogodependencia (TMG-D) (2016) Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Consejería de Sanidad. Región de Murcia. Disponible en:

[https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=54379&IDTIPO=100&RASTRO=c887\\$m](https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=54379&IDTIPO=100&RASTRO=c887$m)

Sennet, Richard (2006). El respeto. Sobre la dignidad del hombre en un mundo de desigualdad. Editorial Anagrama.

Ubieto Pardo, José Ramón (2009). El trabajo en red. Usos posibles en educación, salud mental y servicios sociales. Editorial Gedisa.

Ubieto Pardo, José Ramón (2012). La construcción de un caso en el trabajo en red. Teoría y práctica. Editorial UOC.

Ubieto Pardo, José Ramón (2013). La construcción de un proyecto de trabajo en red en la atención a la infancia, adolescencia y familia. Diputación de Alicante. Departamento de Formación. Disponible en:

<http://gfw.diputacionalicante.es/repo/rec/538/La%20construccion%20de%20un%20proyecto%20de%20trabajo%20en%20red.pdf>

Ubieto Pardo, José Ramón (2013). La construcción de un proyecto de trabajo en red en la atención a la infancia, adolescencia y familia (II). La construcción del caso. Diputación de

Alicante. Departamento de Formación. Disponible en:

<http://gfw.diputacionalicante.es/repo/rec/661/LibroTrabajo%20en%20red,%20Concha.pdf>

Ubieto Pardo, José Ramón (2015). El riesgo a decidir. Las elecciones de los profesionales en el trabajo en red. Temas de psicoanálisis, 9.

Uribe Villadrona, Joan (2019). Rellenando espacios hacia una ordenación de los sistemas de servicios sociales desde la respuesta a la complejidad. Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria. Revista de Servicios Sociales. 68, 75-90. Disponible en:

http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Rellenando_espacios_ordenacion_servicios_sociales.pdf

Villescas Vivancos, Fulgencio (2018). Análisis ubicación personas con trastorno mental grave en residencias y viviendas tuteladas con respecto a su municipio de origen. Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Disponible en:

https://cendocps.carm.es/documentacion/fse/Informe_Residencia_Municipios.pdf

Vivero de Iniciativas Ciudadanas (2016). Cómo hacer un mapeo colectivo. Colección La Aventura de Aprender. Disponible en: <http://laaventuradeaprender.intef.es/guias/como-hacer-un-mapeo-colectivo>

Otros recursos:

<http://www.interxarxes.com/>

Ecomapa. Atención Temprana centrada en la familia.

https://www.youtube.com/watch?v=NX56_U3DMzQ&t=150s

<https://www.outcomesstar.org.uk/>

Canciones:

Salud Mental:

Maldito Bohemio. Ángel Calvo y los trenes de larga distancia.

Descubrimiento enfermedad. Trastorno bipolar.

David Cánovas. La calma.

Depresión. Rabia.

Nube negra. Joaquín Sabina.

Depresión.

Migraine. Twenty One Pilots.

Depresión.

If I ever feel better. Phoenix.

Depresión.

Lithium. Nirvana.

¿Trastorno bipolar?

Breathe Me- Sia.

Desorden obsesivo compulsivo.

Unwell- Matchbox Twenty.

Trastorno de ansiedad.

Habeas Corpus. Mente enferma cuerpo sano.

Depresión.

Acompañamiento dinámica Boikots-Expectativas:

Arvo Pärt. Tabula rasa.

Arvo Pärt. Spiegel im Spiegel.

Ludovico Einaudi. Seven days walking.

Vídeos:

No me chilles que no te veo:

<https://www.youtube.com/watch?v=0MpalFUX1ek>

Donde reside el amor (How to make an American quilt).

<https://www.youtube.com/watch?v=cURwTFo66RM>

15 días contigo:

<https://www.youtube.com/watch?v=w4IOqOH10oE>

Formación Trabajo en red. Gestión de equipos.

Fulgencio Villescás Vivancos
formacionequiposbase@gmail.com

BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, Ezequiel y Aguilar, María José (2001). El trabajo en equipo. México: Editorial Progreso.

Arnkil, Tom Erik y Seikkula, Jaakko (2016). Diálogos terapéuticos en la red social. Herder Editorial.

Boserman, Carla (2013). Relatogramas: Dibujo y cognición y laboratorios sin muros. Trabajo Fin de Máster. Máster en Comunicación, Cultura y Ciudadanía Digitales. Universidad Rey Juan Carlos I.

Boserman, Carla. Cómo hacer un relatograma. La aventura de aprender.
Disponible en: <http://laaventuradeaprender.educalab.es/guias/como-hacer-un-relatograma>

Cardona-Cardona, J., Cuartero-Castañer, M. E., y Campos-Vidal, J. F. (2017). El diagnóstico relacional colaborativo (I). Alternativas. Cuadernos de trabajo social, 24, 67-90.
Disponible en: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/72148>

Colaborabora. Kooptel. ¿Y si nos ponemos a cooperar? Servicio de Innovación del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia.

Civis, Meria, Riera, Jordi y Longás, Jordi (2009). Proyectos educativos comunitarios: propuesta teórico-práctica y análisis de experiencias. Educación y Diversidad. 3:231-248.

Civis, Mireia y Longás, Jordi (2015). La colaboración interinstitucional como respuesta al desafío de la inclusión socioeducativa. Análisis de 4 experiencias de trabajo en red a nivel local en Cataluña. Educación XX1: Revista de la Facultad de Educación. 18(1):213-236.

Desmond, Mathew (2017). Desahuciadas: Pobreza y lucro en la ciudad del siglo XXI. Capitan Swing.

Estalella, Adolfo (2016). Cómo hacer una asamblea. Colección La Aventura de Aprender. laaventuradeaprender.educalab.es/guias/como-hacer-una-asamblea

Leal Rubio, José; Escudero Nafs, José Antonio (Coords) (2006). La continuidad de cuidados y el trabajo en red en salud mental. Asociación Española de Neuropsiquiatría.

Lodieu, María Teresa (2018). Creatividad y salud mental comunitaria. Tejiendo redes desde la participación y la creación colectiva. Argentina: Lugar.

Lorenzo Vila, Ana Rosa; Martínez López, Miguel (2005). Asambleas y reuniones. Metodologías de autoorganización. Traficantes de Sueños.

Manual de Funcionamiento de los Equipos de Coordinación de Base. Coordinación Sociosanitaria (2004). Dirección General de Planificación y Ordenación. Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León. Disponible en:

<https://www.saludcastillayleon.es/profesionales/es/coordinacion-sociosanitaria/estructuras-coordinacion-sociosanitaria/equipos-coordinacion-base-ecb>

Mesa, Sara (2019). Silencio administrativo. La pobreza en el laberinto burocrático.

Nanclares, Silvia (2016). Cómo documentar un proyecto. Colección La Aventura de Aprender.

<http://laaventuradeaprender.educalab.es/guias/como-documentar-un-proyecto>

Organización Mundial de la Salud (2005). Declaración de Helsinki: conferencia ministerial de la OMS para la Salud Mental.

Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a Personas con Trastorno Mental Grave y/o drogodependencia (TMG-D) (2016) Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Consejería de Sanidad. Región de Murcia. Disponible en:

[https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=54379&IDTIPO=100&RASTRO=c887\\$m](https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=54379&IDTIPO=100&RASTRO=c887$m)

Sennet, Richard (2006). El respeto. Sobre la dignidad del hombre en un mundo de

desigualdad. Editorial Anagrama.

Ubieto Pardo, José Ramón (2009). El trabajo en red. Usos posibles en educación, salud mental y servicios sociales. Editorial Gedisa.

Ubieto Pardo, José Ramón (2012). La construcción de un caso en el trabajo en red. Teoría y práctica. Editorial UOC.

Ubieto Pardo, José Ramón (2013). La construcción de un proyecto de trabajo en red en la atención a la infancia, adolescencia y familia. Diputación de Alicante. Departamento de Formación. Disponible en:

<http://gfw.diputacionalicante.es/repo/rec/538/La%20construcci%C3%B3n%20de%20un%20proyecto%20de%20trabajo%20en%20red.pdf>

Ubieto Pardo, José Ramón (2013). La construcción de un proyecto de trabajo en red en la atención a la infancia, adolescencia y familia (II). La construcción del caso. Diputación de Alicante. Departamento de Formación. Disponible en:

<http://gfw.diputacionalicante.es/repo/rec/661/LibroTrabajo%20en%20red,%20Concha.pdf>

Ubieto Pardo, José Ramón (2015). El riesgo a decidir. Las elecciones de los profesionales en el trabajo en red. Temas de psicoanálisis, 9.

Uribe Villadrona, Joan (2019). Rellenando espacios hacia una ordenación de los sistemas de servicios sociales desde la respuesta a la complejidad. Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria. Revista de Servicios Sociales. 68, 75-90. Disponible en:

http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Rellenando_espacios_ordenacion_servicios_sociales.pdf

Villescas Vivancos, Fulgencio (2018). Análisis ubicación personas con trastorno mental grave en residencias y viviendas tuteladas con respecto a su municipio de origen. Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Disponible en:

https://cendocps.carm.es/documentacion/fse/Informe_Residencia_Municipios.pdf

Vivero de Iniciativas Ciudadanas (2016). Cómo hacer un mapeo colectivo. Colección La Aventura de Aprender. Disponible en: <http://laaventuradeaprender.intef.es/guias/como-hacer-un-mapeo-colectivo>

Otros recursos:

<http://www.interxarxes.com/>

Ecomapa. Atención Temprana centrada en la familia.

https://www.youtube.com/watch?v=NX56_U3DMzQ&t=150s

<https://www.outcomesstar.org.uk/>

TRELLO:

www.trello.com

Visita Guiada.

<https://trello.com/guide>

Casos prácticos y visita guiada:

<https://trello.com/b/mSToXF5L/trello-slack-google-tips-tricks>

Seminarios web de Trello. Vídeos. En inglés.

<https://trello.com/webinars>

Canciones:

Salud Mental:

Maldito Bohemio. Ángel Calvo y los trenes de larga distancia.

Descubrimiento enfermedad. Trastorno bipolar.

David Cánovas. La calma.

Depresión. Rabia.

Nube negra. Joaquín Sabina.

Depresión.

Migraine. Twenty One Pilots.

Depresión.

If I ever feel better. Phoenix.

Depresión.

Lithium. Nirvana.

¿Trastorno bipolar?

Breathe Me- Sia.

Desorden obsesivo compulsivo.

Unwell- Matchbox Twenty.

Trastorno de ansiedad.

Habeas Corpus. Mente enferma cuerpo sano.

Depresión.

Acompañamiento dinámica Boikots-Expectativas:

Arvo Pärt. Tabula rasa.

Arvo Pärt. Spiegel im Spiegel.

Ludovico Einaudi. Seven days walking.

Vídeos:

No me chilles que no te veo:

<https://www.youtube.com/watch?v=0MpalFUX1ek>

Donde reside el amor (How to make an American quilt).

<https://www.youtube.com/watch?v=cURwTFo66RM>

15 días contigo:

<https://www.youtube.com/watch?v=w4IOqOH10oE>

ANEXO III PRESENTACIÓN. PILDORA TEÓRICA.

En archivo anexo.

ANEXO IV MATERIAL. TRABAJO EN RED GESTIÓN DE CASOS. SOCIOGRAMA.

Material Trabajo en red. Gestión de casos. Sociograma.

Formación Trabajo en red. Gestión de casos.

Fulgencio Villescas Vivancos
formacionequiposbase@gmail.com

Sociograma de un caso

El sociograma es una herramienta de análisis y evaluación. Se fundamenta en la identificación y representación gráfica en un esquema-mapa de los vínculos sociales que se establecen dentro de un grupo, entre los diversos agentes que lo componen y con otros externos (las relaciones existentes y otras posibles), en un contexto determinado, alrededor de un agente, una problemática o una iniciativa determinada.

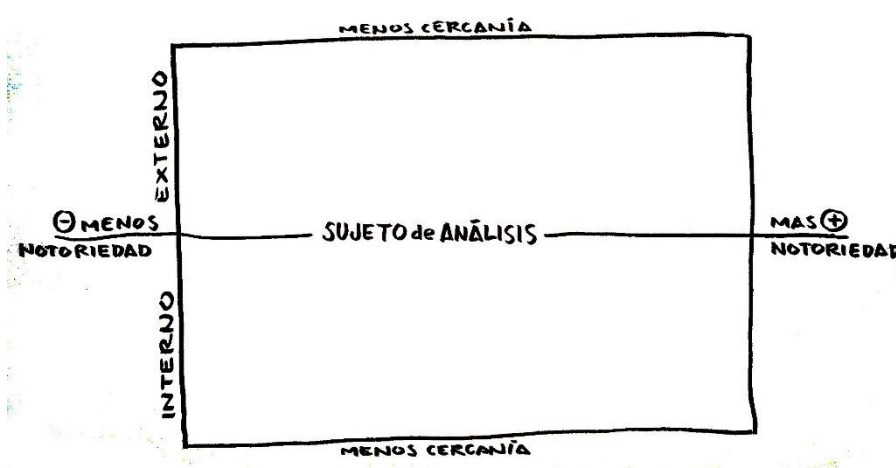
El origen de esta medida sociométrica y de análisis de las interacciones sociales se encuentra en Jacob Levy Moreno, psicólogo, psiquiatra y educador, conocido por haber desarrollado la terapia grupal del psicodrama. Originalmente se utilizó en el ámbito educativo para identificar relaciones y roles en el aula, posteriormente se comenzó a aplicar al ámbito laboral como herramienta de exploración y diagnóstico en diferentes organizaciones. Con esta herramienta, Levy encontró una forma de plasmar la estructura y los patrones de las interacciones que se dan en un grupo.

En esta formación, "Trabajo en red. Gestión de casos", hemos utilizado una adaptación de la propuesta en la herramienta "Kooptel" con el fin de plasmar en un mapa lo relativo a las relaciones de la persona del caso trabajado. Nos ha servido para documentar una parte de lo que sucede durante la construcción del caso, a través del diálogo interdisciplinar. Identificamos, por un lado, los diferentes profesionales que intervienen en el caso, poniéndolos cada uno en un post-it de un color. Por otro, en un color diferente, pusimos las personas de su entorno socio-familiar. Posteriormente los situamos en el plano, según el esquema que puedes ver a continuación. Nosotros no tuvimos en cuenta lo del plano externo e interno, pero podríais hacerlo, considerando externo, lo profesional y el interno, el ámbito socio-familiar, en este caso sería como sigue:

- **+/- Notoriedad** (relevantes, activos, presentes, utilizados, etc). Se sitúan a lo largo del eje horizontal (menor notoriedad más a la izquierda, mayor notoriedad más a la derecha).
- **+/- Cercanía-Vínculo-Implicación al sujeto de análisis.** Teniendo que el sujeto está localizado sobre el eje horizontal central, los elementos externos al sujeto se colocan encima del eje y los internos debajo de él (más cerca o más lejos del eje central dependiendo del nivel de relación).

Os hemos hablado, también de esta propuesta, Ecomapa, donde dividen el plano en tres partes, según el ámbito: https://www.youtube.com/watch?v=NX56_U3DMzQ

Nosotros os hemos propuesto, establecer un vínculo según seis posibilidades, dependiendo del tipo de relación que consideráis se da entre el sujeto analizado y el profesional o el familiar (ver más abajo), pero también podéis hacerlo como se propone en el vídeo.





Recuerda que, a cada relación, puedes hacerle un comentario o establecer una acción, utilizando el símbolo de "Acciones".

Interdependencia: Es la relación que se establece, cuando una persona depende de la otra, madre/padre-hijo/a, o se da una dependencia por motivos económicos, de cuidado....

Colaboración: Existe una relación estrecha, y nos informa que normalmente es una persona/profesional clave a la hora de planificar una estrategia de intervención.

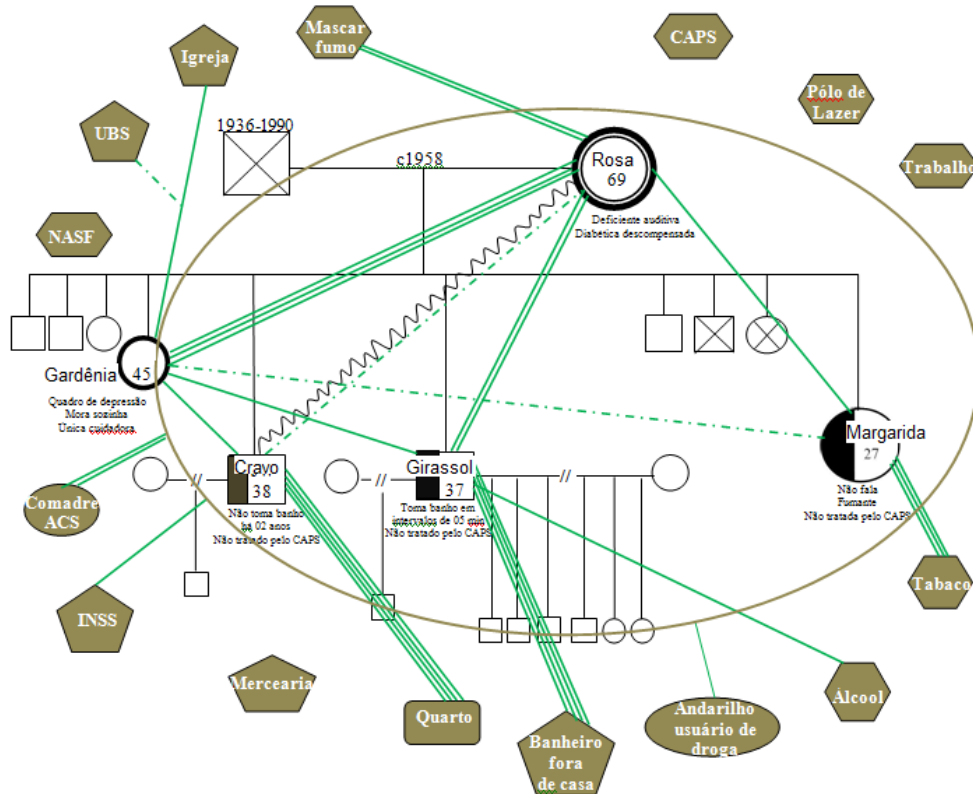
Baja intensidad: Existe relación, pero es de menor intensidad que la anterior.

Puntual: La relación es muy concreta y esporádica, o se limita a algún aspecto muy específico, pero debido a su debilidad no resulta significativa para nuestro propósito.

Aislamiento: No existe relación de ningún tipo.

Conflicto: La relación es problemática y fuente de conflictos.

En algunos cursos hemos trabajado también con el genograma, pues bien, también podéis combinar las dos herramientas, a través del ecomapa, mira este ejemplo (en portugués):



Además de emplear esta herramienta como apoyo a la construcción del caso en el ámbito de una conversación entre profesionales, también podrías emplearla para conocer la versión de la persona sobre su mapa de relaciones, para ello en el vídeo encontraréis algunas preguntas que os pueden ser de ayuda.

BIBLIOGRAFÍA

Colaboradora. Kooptel. ¿Y si nos ponemos a cooperar? Servicio de Innovación del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia.

Erika Vanessa Serejo Costa, Marta Celia Cunha, Marta Evelin de Carvalho, Jardel Alcântara Negreiros⁴, Eliany Nazaré Oliveira. En: Cultura de los Cuidados. 2º Cuatrimestre 2018 • Año XXII - N.º 51

https://www.youtube.com/watch?v=NX56_U3DMzQ

<http://sociograma.net/sociograma/>

ANEXO V MATERIAL. TRABAJO EN RED GESTIÓN DE EQUIPOS. SOCIOGRAMA.

Formación Trabajo en red. Gestión de equipos.

Fulgencio Villescas Vivancos
formacionequiposbase@gmail.com

Sociograma

El sociograma es una herramienta de análisis y evaluación. Se fundamenta en la identificación y representación gráfica en un esquema-mapa de los vínculos sociales que se establecen dentro de un grupo, entre los diversos agentes que lo componen y con otros externos (las relaciones existentes y otras posibles), en un contexto determinado, alrededor de un agente, una problemática o una iniciativa determinada.

El origen de esta medida sociométrica y de análisis de las interacciones sociales se encuentra en Jacob Levy Moreno, psicólogo, psiquiatra y educador, conocido por haber desarrollado la terapia grupal del psicodrama. Originalmente se utilizó en el ámbito educativo para identificar relaciones y roles en el aula, posteriormente se comenzó a aplicar al ámbito laboral como herramienta de exploración y diagnóstico en diferentes organizaciones. Con esta herramienta, Levy encontró una forma de plasmar la estructura y los patrones de las interacciones que se dan en un grupo.

En esta formación, "Trabajo en red. Gestión de equipos", hemos tratado de elaborar un esquema de agentes que participan en la intervención con personas con Trastorno Mental Grave y/o Drogodependencias, en cada una de las áreas de salud.

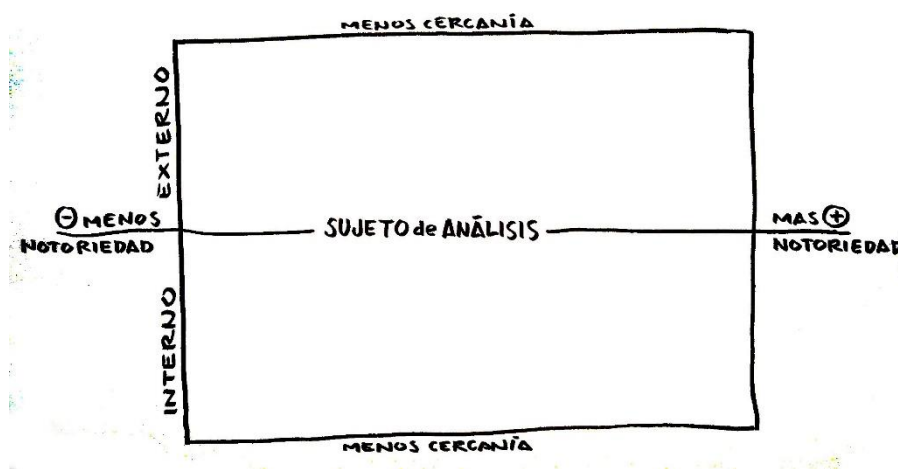
Hemos realizado un sencillo mapa de agentes, señalando en cada caso qué buscan y qué pueden aportar en el proceso de cooperación; identificando relaciones fluidas o bloqueadas y niveles de (inter)dependencia; viendo qué oportunidades, complementariedades, solapamientos o conflictos de intereses se vislumbran; y descubriendo que agentes pueden faltar y es necesario incorporar al proceso de trabajo en red en la atención a personas con TMG-D.

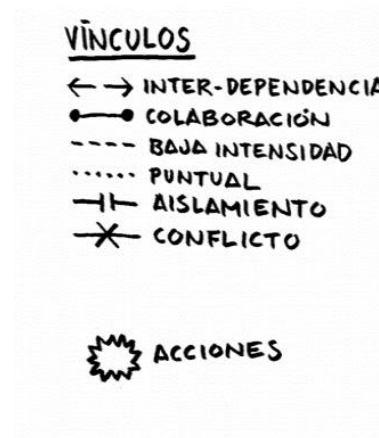
Comenzamos identificando los diferentes agentes, por un lado, los del ámbito público, poniéndolos cada uno en un post-it de un color. Por otro, en un color diferente, pusimos los agentes del ámbito privado. Posteriormente los situamos en el plano, según el esquema que puedes ver a continuación. Nosotros no tuvimos en cuenta lo del plano externo e interno.

- **+/- Notoriedad** (relevantes, activos, presentes, utilizados, etc). Se sitúan a lo largo del eje horizontal (menor notoriedad más a la izquierda, mayor notoriedad más a la derecha).

- **+/- Cercanía-Vínculo-Implicación al sujeto de análisis.** Teniendo que el sujeto está localizado sobre el eje horizontal central, los elementos externos al sujeto se colocan encima del eje y los internos debajo de él (más cerca o más lejos del eje central dependiendo del nivel de relación).

Nosotros os hemos propuesto, establecer un vínculo según seis posibilidades, dependiendo del tipo de relación que consideráis se da entre el sujeto analizado (Equipo Base de Coordinación Sociosanitaria) y el agente.





Recuerda que, a cada relación, puedes hacerle un comentario o establecer una acción, utilizando el símbolo de "Acciones". En una sesión posterior hemos convertido estas acciones en tareas utilizando el Trello.

El sociograma es una herramienta dinámica que requiere ser revisada en distintas fases, con el fin de realizar las actualizaciones necesarias, esto es lo que hemos hecho en el curso "Trabajo en red. Gestión de equipos 2".

Si decidís actualizar el sociograma en reuniones de la Comisión Permanente del EBCSS recordad que el sociograma es un proceso colectivo. La idea es que lo dibujéis entre todas, no que una persona lo cuente y los demás escuchen.

También podéis profundizar en el realizado en la formación, una vez que el equipo se encuentra ya en marcha y el momento del grupo es diferente y quizás sea necesario concretar más en el nivel de detalle. Quizás, nos hayamos olvidado algún agente, o haya aparecido un agente nuevo. Ya sabéis ser objetivos y realistas reflejando tensiones, contradicciones..., siendo lo más concretos posible, con el fin de identificar barreras y retos a superar.

BIBLIOGRAFÍA

Colaborabora. Kooptel. ¿Y si nos ponemos a cooperar? Servicio de Innovación del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia.

ANEXO VI CALENDARIO ACTIVIDADES REALIZADAS

EquiposBase TMGD

jue 7 de mar de 2019

Todo el día Reunión Consejería. Diseño Formación EBCSS

jue 7 de mar de 2019

Descripción: Comienzo diseño formación EBCSS 2019. Presentación propuesta deformación.

mar 12 de mar de 2019

8:30am - 9:30am Reunión Hospital Reina Sofía.

Descripción:

Reunión con Miguel Santiuste. Jornada de presentación de la Comisión de coordinación sociosanitaria TMDG-D Área 7.

10am - 12pm Reunión Consejería. Diseño Formación EBCSS 2019

mié 20 de mar de 2019

10am - 12pm Reunión CSM Mar Menor

Lugar: Centro de Salud Mental Mar Menor

Descripción: Reunión con Trabajadora Social CSM Mar Menor. Diseño formación EBCSS.

jue 21 de mar de 2019

Todo el día No disponible

jue 21 de mar de 2019

lun 25 de mar de 2019

12pm - 1pm Disponible hasta las

Descripción: Podría una sesión de diagnóstico de 9 a 11h, por ejemplo.

jue 28 de mar de 2019

9am - 12pm Reunión EBCSS Murcia Infante+Murcia Este

Lugar:

Centro Salud Murcia - Infante Juan Manuel, Calle Pintor Almela Costa,0, 30011 Murcia, España

lun 1 de abr de 2019

Todo el día Disponible hasta las 12h.

lun 1 de abr de 2019

Descripción: Podría una sesión de diagnóstico de 9 a 11h, por ejemplo.

mié 3 de abr de 2019

12:15pm - 2:15pm Reunión CSM Murcia Este

Lugar: Centro de Salud Mental Murcia Este Avenida de la Fama

Descripción:

Reunión preparación intervención EBCSS en Acto de Constitución Comisión Área VII. 12 de abril de 2019.

jue 4 de abr de 2019

9:30am - 11:30am Reunión Familia.

Lugar: Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades Murcia

Descripción:

Reunión técnico que apoya las redes de los municipios del Mar Menor. Objetivo: Recabar información sobre su funcionamiento de cara al diagnóstico del día 10.

EquiposBase TMGD

vie 5 de abr de 2019

Todo el día Acto Constitución Comisión Área 6. Morales Meseguer.

vie 5 de abr de 2019

Lugar:

Hospital General Universitario Morales Meseguer, Av Marqués de los Vélez, s/n, 30008 Murcia, España

mar 9 de abr de 2019

12:30pm - 2:30pm Reunión CSM Murcia Este

Lugar: Centro Salud Mental Murcia Este Avenida de la Fama Murcia

mié 10 de abr de 2019

10am - 12pm Diagnóstico. CSM Mar Menor.

Lugar:

Centro Salud Mental Mar Menor. Paraje Torre de Octavio 54, 30739, Pozo Aledo - San Javier

jue 11 de abr de 2019

12:30pm - 2:30pm Reunión Consejería.

Descripción: Reunión con Barto y Moss. Asunto: Formación a través de Salud Mental.

vie 12 de abr de 2019

Todo el día Acto constitución Comisión Área 7. Reina Sofia.

vie 12 de abr de 2019

Lugar: Hospital Reina Sofia, 30003 Murcia, España

lun 15 de abr de 2019

9am - 12pm Reunión Trabajadora Social CSM Murcia Este

Descripción:

Sesión de asesoramiento y apoyo para la nueva trabajadora social de este CSM, que se incorporó el pasado 1 de abril.

1pm - 2pm Reunión Preparación Jornada Procesos

Lugar: Hospital Psiquiátrico Román Alberca, C/ Lorca, 58, 30120 El Palmar, Murcia, España

mar 16 de abr de 2019

9am - 11am Reunión con Moss. Jornada Procesos.

Descripción: Elaboración borrador de trabajo diseño formación por procesos junio 2019.

mié 17 de abr de 2019

9am - 12pm Reunión Equipo Técnico. Comisión Coordinación Sociosanitaria.

Lugar: Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades Murcia

mié 24 de abr de 2019

12pm - 2:30pm Reunión EBCSS Águilas

Descripción:

Asistiré a una reunión del EBCSS Águilas. Objetivos: informar sobre seminario Fase 3. Ver como trabajan los casos. Apoyar en preparación jornada presentación comisión de área III, que será en mayo.

Equipos Base TMGD

vie 26 de abr de 2019

9am - 11am Reunión Unidad Docente Salud Mental

Lugar: Hospital Psiquiátrico Román Alberca, C/ Lorca, 58, 30120 El Palmar, Murcia, España

mar 7 de may de 2019

Todo el día Jornada Trabajo en Red San Javier

mar 7 de may de 2019

9am - 12pm

Reunión Grupo de Trabajo de Implementación de la Comisión de Coordinación Área II

Descripción:

Está previsto que después de esta reunión, el responsable de la formación de los

Equipos Bases (Pencho) pueda mantener una reunión con la trabajadora social del Centro de Salud Metal (Nieves), y los técnicos de Servicios Sociales de los Ayuntamientos que forman parte de este Área de Salud, con el fin de abordar la planificación de las acciones formativas que acompañan el proceso de creación de los Equipos Base de coordinación.

mié 8 de may de 2019

Todo el día Jornada Trabajo en red San Javier

mié 8 de may de 2019

mar 14 de may de 2019

Todo el día Acto Constitución Comisión Área III Lorca

mar 14 de may de 2019

lun 20 de may de 2019

9:30am - 11am Reunión Cartagena

Lugar: Sor Francisca Armendariz, s/n Edificio La milagrosa

Descripción:

Reunión con Servicios Sociales (Lucia) y Nieves (CSM) Terminar de concretar el diseño de las sesiones de diagnóstico.

lun 27 de may de 2019

12pm - 2pm Diagnóstico Fuente Álamo Mazarrón La Unión

Lugar: Centro de Salud Mental, Calle Real, 8, 30201 Cartagena, Murcia, España

mar 28 de may de 2019

10am - 3pm Sesión 1. Mar Menor. EBCSS Permanente.

Lugar:

Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor, Paraje Torre Octavio, 54, 30739 Pozo Aledo, Murcia, España

mié 29 de may de 2019

9am - 11am Diagnóstico Cartagena

Lugar: Centro de Salud Mental, Calle Real, 8, 30201 Cartagena, Murcia, España

jue 30 de may de 2019

9am - 11am EBCSS Yecla. Supervisión.

Descripción: Supervisión. Presentación formación EBCSS General.

Equipos Base TMGD

vie 31 de may de 2019

9am - 1pm Formación EBCSS Murcia Este+Murcia Infante Sesión 2 Fase 2

Lugar:

Centro Salud Murcia - Infante Juan Manuel, Calle Pintor Almela Costa, 0, 30011 Murcia, España

mar 4 de jun de 2019

9am - 11am Diagnóstico Cartagena. Sesión 2.

Lugar: Centro de Salud Mental, Calle Real, 8, 30201 Cartagena, Murcia, España

jue 6 de jun de 2019

9:30am - 11:30am Reunión Lorca TS CSM

Lugar:

Centro De Salud Mental Lorca, Calle Tenor Mario Gabarrón, 1, 30800 Sutullena, Murcia, España

mié 12 de jun de 2019

10am - 3pm Sesión 2. Mar Menor. EBCSS Permanente.

Lugar:

Hospital Los Arcos (Pozo Aledo), Travesía Manuel Acedo, 2, 10, 30710 Los Alcázares, Murcia, España

vie 14 de jun de 2019

9am - 1pm Formación EBCSS Murcia Este Murcia Infante

Lugar:

Centro Salud Murcia - Infante Juan Manuel, Calle Pintor Almela Costa,0, 30011 Murcia, España

lun 17 de jun de 2019

9am - 11am Reunión organización jornada procesos

Lugar: Hospital Psiquiátrico Román Alberca, C/ Lorca, 58, 30120 El Palmar, Murcia, España

mié 19 de jun de 2019

Todo el día Reunión EBCSS Caravaca. Supervisión.

mié 19 de jun de 2019

Lugar:

Hospital Comarcal del Noroeste, Av. Miguel Espinosa, 1, 30400 Caravacade la Cruz, Murcia, España

Descripción: PREGUNTAR LA HORA UNOS DÍAS ANTES

12pm - 2pm Reunión organización Jornada Procesos

vie 21 de jun de 2019

9am - 3pm Jornada trabajo por procesos

Lugar: Hospital Psiquiátrico Román Alberca, C/ Lorca, 58, 30120 El Palmar, Murcia, España

jue 27 de jun de 2019

9am - 12pm Reunión EBCSS Murcia Este

EquiposBase TMGD

lun 1 de jul de 2019

8:30am - 9am

Reunión CSM Murcia Este. Trabajadora Social. Planes de Intervención y acta reunión EBCSS.

Lugar: Centro de Salud Mental Murcia Este

vie 5 de jul de 2019

11am - 1pm Supervisión EBCSS Cieza

vie 12 de jul de 2019

11am - 1:30pm Reunión Consejería. Jesús Barberá.

Descripción: Trabajar Guía documentos.

lun 15 de jul de 2019

1pm - 3pm Reunión Consejería.

Descripción:

Barto y Moss. Presentación Guía de documentos. Preparación primerareunión grupo de trabajo.

mar 16 de jul de 2019

9am - 11am Reunión Román Alberca

Descripción:

Trabajo Guía Documentos con Josefina Celdrán. Preparación primerareunión Grupo de trabajo.

mié 17 de jul de 2019

Todo el día Reunión EBCSS Mar Menor. Supervisión.

mié 17 de jul de 2019

jue 25 de jul de 2019

11:30am - 1:30pm Reunión preparación reunión grupo de trabajo

lun 29 de jul de 2019

10am - 2pm Reunión grupo de trabajo de Proceso sociosanitario TMG-D

Lugar: Hospital Psiquiátrico Román Alberca, C/ Lorca, 58, 30120 El Palmar, Murcia, España

jue 1 de ago de 2019

9am - 11am Consejería. Jesús. Guía Documentos.

lun 5 de ago de 2019

10:30am - 12:30pm Reunión CSM Infante. Preparación Reunión EBCSS

Descripción:

Apoyo para la preparación de la primera reunión del EBCSS Infante que tendrá lugar el 19 de septiembre.

vie 6 de sept de 2019

9:30am - 11am Reunión Consejería. Mercedes

Descripción: Morales Meseguer. Reunión Ayuntamiento. Cartagena.

EquiposBase TMGD

mié 11 de sept de 2019

9am - 11am Reunión Equipo Técnico.

Lugar: Calle Pinares, 30001 Murcia, España

mié 18 de sept de 2019

12:30pm - 2pm Reunión CSM Murcia Este. Trabajadora Social.

Lugar: Centro de Salud Murcia Este. Avenida de la Fama, Murcia.

jue 19 de sept de 2019

9am - 10am Reunión Gestión de Casos. EBCSS Infante

Lugar: Centro salud mental Infante

vie 20 de sept de 2019

Todo el día Formación EBCSS General Yecla. Sesión 2.

vie 20 de sept de 2019

lun 23 de sept de 2019

9am - 2pm Formación EBCSS Permanente . Sesión 1.

Lugar: Centro cívico San Cristóbal, Calle Huércal Overa, 5, 30800 Lorca, Murcia, España

mar 24 de sept de 2019

9am - 11am Diagnóstico Morales Meseguer. Grupo 1.

Lugar:

Hospital General Universitario Morales Meseguer, Av Marqués de los Vélez, s/n, 30008 Murcia, España

mié 25 de sept de 2019

9am - 11am Diagnóstico Morales Meseguer. Grupo 2.

Lugar:

Hospital General Universitario Morales Meseguer, Av Marqués de los Vélez, s/n, 30008 Murcia, España

vie 27 de sept de 2019

Todo el día Formación EBCSS General. Sesión 2. Yecla

vie 27 de sept de 2019

lun 30 de sept de 2019

9am - 2pm Formación EBCSS Permanente. Lorca. Sesión 2.

Lugar: Centro cívico San Cristóbal, Calle Huércal Overa, 5, 30800 Lorca, Murcia, España

mié 2 de oct de 2019

9am - 9:30am Reunión coordinadora PAIN

vie 4 de oct de 2019

9am - 2pm Formación EBCSS General. Área III. Totana. Sesión 1.

EquiposBase TMGD

mar 8 de oct de 2019

9:30am - 11am Reunión Pactos Consejería

mié 9 de oct de 2019

8am - 9am Presentación Formación Centro Salud Cieza Este

jue 10 de oct de 2019

9am - 10:30am Reunión IMAS.

Lugar: Calle Doctor Alonso de Espejo, Calle Dr. Alonso de Espejo, Murcia, España
11am - 2:30pm Formación Morales Meseguer EBCSS General.1. Sesión 1.

Lugar:

Hospital General Universitario Morales Meseguer, Av Marqués de los Vélez, s/n, 30008 Murcia, España

vie 11 de oct de 2019

9am - 2pm Formación EBCSS General. Totana. Área III. Sesión 2.

lun 14 de oct de 2019

9am - 11am Reunión Vídeo. Consejería. Despacho Moss.

mar 15 de oct de 2019

9am - 2pm Formación EBCSS Permanente. Morales Meseguer. Sesión 1.

Lugar:

Hospital General Universitario Morales Meseguer, Av Marqués de los Vélez, s/n, 30008 Murcia, España

mié 16 de oct de 2019

9am - 11am Reunión Equipo Base Permanente Área VII

Lugar: Centro de Salud Mental Infante

jue 17 de oct de 2019

9am - 11am Reunión EBCSS Murcia Este.

11am - 2:30pm Formación Morales Meseguer. EBCSS General. Sesión 2.

vie 18 de oct de 2019

9am - 2:30pm Formación EBCSS Permanente. Morales Meseguer. Sesión 2.

Lugar:

Hospital General Universitario Morales Meseguer, Av Marqués de los Vélez, s/n, 30008 Murcia, España

lun 21 de oct de 2019

9am - 2pm Formación Mar Menor EBCSS General. Grupo 1. Sesión 1.

Lugar:

Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor, Paraje Torre Octavio, 54, 30739 Pozo Aledo, Murcia, España

Equipos Base TMGD

mar 22 de oct de 2019

Todo el día Formación EBCSS. General. Puerto Lumbreras.

mar 22 de oct de 2019

mié 23 de oct de 2019

8:30am - 9am Presentación Formación. CSAP Abarán

jue 24 de oct de 2019

Todo el día Formación Morales Meseguer EBCSS General.1. Sesión 3.

jue 24 de oct de 2019

8am - 9am Presentación Formación Centro Salud Cieza Oeste

vie 25 de oct de 2019

Todo el día Formación EBCSS General. Puerto Lumbreras.

vie 25 de oct de 2019

lun 28 de oct de 2019

Todo el día Formación Mar Menor EBCSS General. Grupo 1. Sesión 2.

lun 28 de oct de 2019

Lugar:

Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor, Paraje Torre Octavio, 54, 30739 Pozo Aledo, Murcia, España

mar 29 de oct de 2019

9am - 2:30pm

**Formación EBCSS Permanente Mazarrón, Fuente Alamo, La Unión
Sesión 1**

Lugar: CSM Salud Mental Cartagena

mié 30 de oct de 2019

Todo el día Presentación Comisión de Área II Cartagena

mié 30 de oct de 2019

jue 31 de oct de 2019

9am - 2:30pm

**Formación EBCSS Permantente Mazarrón, Fuente Álamo, La
Unión. Sesión 2.**

Lugar: Centro de Salud Mental, Calle Real, 8, 30201 Cartagena, Murcia, España

lun 4 de nov de 2019

9am - 2pm Formación Mar Menor EBCSS General. Grupo 2. Sesión 1.

Lugar:

Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor, Paraje TorreOctavio, 54, 30739
Pozo Aledo, Murcia, España

EquiposBase TMGD

mié 6 de nov de 2019

Todo el día Formación EBCSS General Cieza. Sesión 1.

mié 6 de nov de 2019

Lugar: Complejo Rural Atalaya Cieza

jue 7 de nov de 2019

Todo el día Formación Morales Meseguer EBCSS General.2. Sesión 1.

jue 7 de nov de 2019

vie 8 de nov de 2019

Todo el día Formación EBCSS. General. Lorca 1. Sesión 1.

vie 8 de nov de 2019

lun 11 de nov de 2019

9am - 2pm Formación Mar Menor EBCSS General. Grupo 2. Sesión 2.

Lugar:

Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor, Paraje TorreOctavio, 54, 30739
Pozo Aledo, Murcia, España

mar 12 de nov de 2019

Todo el día Formación EBCSS. General. Puerto Lumbreras.

mar 12 de nov de 2019

mié 13 de nov de 2019

Todo el día Formación EBCSS General Cieza. Sesión 2.

mié 13 de nov de 2019

Lugar: Complejo Rural Atalaya Cieza

jue 14 de nov de 2019

Todo el día Formación Morales Meseguer EBCSS General.2. Sesión 2

jue 14 de nov de 2019

vie 15 de nov de 2019

Todo el día Jornada Fondo Social Europeo

vie 15 de nov de 2019

Lugar: Archivo General de la Región de Murcia, Av. de los Pinos, 4, 30009Murcia, España

lun 18 de nov de 2019

9am - 2pm Formación EBCSS General Aguilas

mar 19 de nov de 2019

9am - 2:30pm

Formación EBCSS General Mazarrón, Fuente Álamo, La Unión.

Sesión 1.

Lugar: Centro de Salud Mental, Calle Real, 8, 30201 Cartagena, Murcia, España

EquiposBase TMGD

mié 20 de nov de 2019

9pm - 12am Formación EBCSS Permanente. Cartagena.

jue 21 de nov de 2019

12am - 2am Formación EBCSS Permanente. Cartagena.

vie 22 de nov de 2019

Todo el día Formación EBCSS. General. Lorca 2. Sesión 1.

vie 22 de nov de 2019

lun 25 de nov de 2019

9am - 2pm Formación EBCSS General Aguilas

mar 26 de nov de 2019

9am - 2:30pm

Formación EBCSS General Mazarrón, Fuente Álamo, La Unión.

Sesión 2

Lugar: Centro de Salud Mental, Calle Real, 8, 30201 Cartagena, Murcia, España

mié 27 de nov de 2019

9am - 2pm Formación EBCSS Permanente. Cartagena.

jue 28 de nov de 2019

Todo el día Formación Morales Meseguer EBCSS General.2. Sesión 3.

jue 28 de nov de 2019

vie 29 de nov de 2019

Todo el día Formación EBCSS. General. Lorca 2. Sesión 2.

vie 29 de nov de 2019

lun 2 de dic de 2019

12:30pm - 2:30pm Reunión preparación jornada

5pm - 7pm Reunión preparación jornada

mar 3 de dic de 2019

10am - 1pm Reunión preparación jornada

mié 4 de dic de 2019

Todo el día Jornada Coordinación Sociosanitaria

mié 4 de dic de 2019

Lugar:

Hospital Universitario Reina Sofía Murcia Urgencias, Hospital ReinaSofía Murcia, Av. Intendente Jorge Palacios, 1, 30003 Murcia, España

EquiposBase TMGD

mié 11 de dic de 2019

9am - 2pm Reunión EBCSS Permanente. CSM Cartagena.

Descripción: EBCSS Fuente Álamo, Mazarrón, La Unión. Posteriormente visita APICES.

jue 12 de dic de 2019

9am - 11am Reunión EBCSS Permanente. CSM Morales Meseguer

vie 13 de dic de 2019

9am - 2pm Formación EBCSS General Puerto Lumbreras

mar 17 de dic de 2019

9am - 12pm Reunión EBCSS Permanente Lorca.

Lugar: Centro Civico San Diego. Lorca.

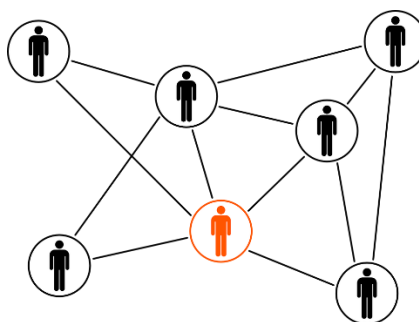
mié 18 de dic de 2019

9am - 12pm Reunión Equipo Técnico

ANEXO VII DIAGNÓSTICO ÁREA II

DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN DEL TRABAJO EN RED EN LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE Y/O DROGODEPENDENCIAS

ÁREA II



Índice.

1. Introducción.	2
2. Metodología.	4
3. Categorías de análisis.	7
3.1. Percepciones del trabajo en red.	7
3.2. Obstáculos y dificultades.	9
3.2.1 Presión asistencial. Falta de tiempo.	9
3.2.2 Falta de implicación de los profesionales.	10
3.2.3 Falta de formación.....	10
3.2.4 Burocratización de los procesos.	11
3.3. Modelos de referencia.	11
4. Conclusiones.	12
5. Propuesta formativa.	13
6. Bibliografía.	13

1. Introducción.

La Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud, (BOE n.º 128, de 29 de mayo 2003)⁶ señala que tanto los servicios sociales como sanitarios tienen la responsabilidad de garantizar la continuidad de cuidados, a través de la adecuada coordinación.

Esta propuesta formativa se enmarca dentro de las acciones que se desarrollan en virtud de la *Orden de 2 de marzo de 2006, conjunta, de las Consejerías de Sanidad y de Trabajo y Política Social, para la coordinación de actuaciones relativas a la atención sociosanitaria en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia*. Dicho programa de formación es financiado por el Fondo Social Europeo a través del Programa Operativo FSE 2014-2020 Región de Murcia, cuyos objetivos son:

- *Mejorar la accesibilidad para las personas vulnerables a servicios de atención sanitaria, sociales y de orientación, formación y educación, incluyendo la eliminación de los estereotipos.*
- *Puesta en marcha de herramientas y protocolos de cooperación entre los profesionales de los sistemas de Empleo, Salud Mental y Servicios Sociales que mejoren el acceso, la atención y la calidad de los servicios y la empleabilidad de los colectivos sociales en riesgo de exclusión.*

El *Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a Personas con Trastorno Mental Grave y/o Drogodependencia (TMG-D)* establece como instrumento básico para la creación de redes sociosanitarias, el Equipo Base de Coordinación Sociosanitaria (EBCSS). Estos equipos tienen como función principal facilitar la relación entre los servicios sociales, sanitarios, y las entidades sin ánimo de lucro, así como dar cabida a otros servicios y entidades involucradas en la atención a las personas con trastorno mental grave y/o drogodependencia. Dicho protocolo, señala⁷ el ámbito comunitario y local, como imprescindible, además del institucional, para que se desarrolle la coordinación entre los profesionales de los dos sistemas: el personal de medicina y enfermería tanto de atención primaria (AP) como especializada, así como los profesionales de los servicios sociales de la CARM y de las entidades locales.

El trabajo en red, no es, por tanto, una opción, sino una necesidad propia de los servicios, tanto, sanitarios, como sociales. No es posible pensar las intervenciones al margen las intervenciones de otros agentes (Ubieto:2008). El anteproyecto de ley de

⁶ Define en su artículo 14 la atención sociosanitaria como aquella que “comprende el conjunto de cuidados destinados a aquellos enfermos, generalmente crónicos, que por sus especiales características pueden beneficiarse de la actuación simultánea y sinérgica de los servicios sanitarios y sociales para aumentar su autonomía, paliar sus limitaciones o sufrimientos y facilitar su reinserción social”.

⁷ Página 9.

Servicios Sociales⁸, en su artículo 46, señala que ambos sistemas, establecerán mecanismos de atención integral con el fin de dar respuesta a situaciones de aquellas personas que necesiten una atención complementaria específica, de igual manera que la atención integral comprenderá el conjunto de intervenciones dirigidas a personas que por sus graves problema de salud, limitaciones funcionales o situación de exclusión social, requieran una atención, bien sanitaria, o bien social, conjunta y de manera estable, basada en el principio de continuidad de atención. Igualmente, indica que existirán estructuras de coordinación sociosanitarias con el fin de garantizar esta atención, y que la composición y funcionamiento de la misma se establecerá reglamentariamente.

Ya, en el año 2005, la conferencia de Helsinki elaboró un plan de acción de salud mental con 12 apartados, dedicado, uno de ellos a la coordinación sociosanitaria:

8. Establecer coordinación entre los sectores: La ausencia de coordinación entre los servicios lleva a pobre e ineficiente atención. Los líderes de los servicios han de tener la responsabilidad de coordinarse entre sí e incluso a nivel gubernamental. Usuarios y sus cuidadores necesitan el apoyo necesario para el acceso y la recepción de servicios como el subsidio, alojamiento, manutención, empleo y tratamiento para los problemas de salud física.

Las acciones a desarrollar, son:

- Crear colaboraciones en toda la red de servicios: centros de asistencia social, laboral, educación, justicia, transporte y salud.*
- En los servicios de salud mental, poner personal para apoyo en las necesidades de actividades de la vida diaria a las personas con problemas de salud mental, a través de la acción directa o en coordinación con otros servicios.*
- Identificar y modificar frenos económicos y burocráticos que obstaculicen la colaboración.*

La información obtenida en este diagnóstico, sobre la situación del trabajo en red en la coordinación sociosanitaria, en el área II de salud, se une a la recabada en la investigación de ámbito regional, realizada en 2016, a petición de la consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, cuyas conclusiones quedan reflejadas en el informe, “*Diagnóstico de situación de la atención a las personas con Trastorno Mental Grave. Red funcional de relaciones entre dispositivos sanitarios y sociales de atención a las personas con trastorno mental grave por áreas sanitarias*”. Igualmente se encuentra disponible el informe del “*II Encuentro Sociosanitario. La mejora de la Atención a personas con Trastorno Mental Grave y/o Drogodependencia. Área II de Salud*”, que tuvo lugar en 2015.

⁸ 5 de julio de 2018. Disponible en: <https://transparencia.carm.es/-/anteproyecto-de-ley-de-servicios-sociales-de-la-region-de-murcia>

2. Metodología.

Antes de empezar la puesta en marcha de los EBCSS en el área II de salud, consideramos que sería de gran ayuda conocer mínimamente a todas las entidades y organizaciones participantes para poder realizar un diagnóstico. Para ello se propuso la realización de reuniones previas en el centro de Salud Mental con un representante de cada agente que formará parte del Equipo Base con el fin elaborar un perfil de cada participante, conocer su predisposición, necesidades y expectativas.

El 7 de mayo tuvo lugar una reunión en el Hospital Santa María del Rosell de Cartagena, donde se presentó la propuesta formativa y se empezó a diseñar la implementación de dicho plan de formación en el Área II de salud. A la misma asistieron las coordinadoras de servicios sociales de los ayuntamientos implicados, Fuente Álamo, Mazarrón, La Unión y Cartagena y el coordinador y la trabajadora social del Centro de Salud Mental de Cartagena. Se acordó llevar a cabo una sesión de diagnóstico para los tres primeros municipios y consensuar en otra reunión posterior la forma de realizar en Cartagena el diagnóstico. Dicha reunión tuvo lugar el 20 de mayo con la asistencia de:

- Técnica del Servicio de Planificación y Evaluación de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Responsable formación y asesoramiento Equipos Base Coordinación Sociosanitaria.
- Trabajadora Social. Centro de Salud Mental Cartagena.
- Coordinadora Servicios Sociales. Concejalía de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Cartagena.
- Coordinador Unidad de Apoyo Técnico y Jurídico.

Se concertó realizar dos sesiones de diagnóstico, una con profesionales del ámbito del trastorno mental grave y otra con profesionales del ámbito de la atención a personas con drogodependencias.

Antes de comenzar el diálogo, todos los participantes se situaron en círculo y se presentaron, diciendo nombre e institución en base a un esquema propuesto. En esta ronda también expresaron las que consideraban que son fortalezas y dificultades del trabajo en red, así como sus necesidades para trabajar con esta metodología.

Posteriormente se estableció un diálogo moderado que permitió conocer de manera amplia las necesidades del grupo, el facilitador siguió un guion previo. El objetivo era conocer los antecedentes, los resultados de experiencias anteriores, la predisposición al trabajo en red, las necesidades y expectativas, así como las dificultades existentes.

Se consideró necesario elegir una herramienta que permitiera generar una tensión entre el discurso individual y el grupal, ya que era necesaria la confrontación de las diferentes visiones, de profesionales que necesitan coordinar sus intervenciones, ya que su trabajo

requiere obtener información constante de otros profesionales, así como trabajo cooperativo para optimizar los recursos.

Aunque el planteamiento de las conversaciones permitía mucha libertad en el discurso, el moderador pudo establecer, siempre cuatro áreas temáticas, que se desarrollan en el apartado “Categorías de análisis”:

1. - ¿Qué es para ti el trabajo en red?: *Percepciones del trabajo en red.*
2. - ¿Qué dificultades encontráis para llevar a cabo el trabajo en red?: *Obstáculos y dificultades.*
3. - ¿Conocéis otras experiencias de trabajo en red?, ¿os sirven como referencia?: *Modelos de referencia.*
4. - ¿Cómo lo harías tú?, ¿cuál piensas que debería ser el modelo de trabajo en red en el ámbito de la coordinación sociosanitaria en la atención a personas TMG-D?: *Propuestas para establecer estructuras de red.*

Todas las conversaciones se grabaron y posteriormente se hicieron las transcripciones con el fin de realizar un análisis e interpretación de los discursos individuales y las dinámicas grupales para poder identificar las diferentes posiciones respecto al trabajo en red. Para ello se fueron extrayendo diferentes *fracciones discursivas* (Colectivo IOE: 2010). En una fase posterior se procedió a inscribir cada una de estas fracciones en bloques discursivos, con el fin de generar una estructura analítica que permita ubicar las principales dificultades, contradicciones, generación de espacios de confort, miedos, etc., que obstaculizan la creación de modelos de trabajo diferentes. Una vez identificadas estas fracciones y separadas en cuatro bloques, se trató de establecer interpretaciones contextuales con la pretensión de poder explicar las diferencias discursivas a partir de los discursos individuales y los discursos de grupo que fueron brotando.

Fichas Grupos

GRUPO 1

Fuente Álamo, Mazarrón y La Unión.

Participantes:

SMS: Salud Mental: Tres trabajadoras sociales. Enfermera. Psicóloga. Psiquiatra. Hospital: Trabajadora social. Atención Primaria: Dos trabajadoras sociales.

Servicios Sociales Municipales: Tres coordinadoras.

Tercer sector: Dos trabajadoras sociales asociación salud mental. Psicólogo residencia.

Total: 15 profesionales.

Lugar: Centro de Salud Mental. Cartagena.

Fecha: 27 de mayo de 2019.

Duración: 1:40:11

GRUPO 2

Cartagena. Drogodependencias.

Participantes:

SMS: Salud Mental: Trabajadora social. Psiquiatra. Hospital: trabajadora social. Atención Primaria: Médico. Trabajadora social.

Servicios Sociales Municipales: Dos responsables de programas.

Tercer sector: Enfermera asociación drogodependencias. Trabajadora social asociación salud mental.

Total: profesionales. 9 profesionales.

Lugar: Centro de Salud Mental. Cartagena.

Fecha: 29 de mayo de 2019.

Duración: 1:48:13

GRUPO 3

Cartagena. Trastorno Mental Grave.

Participantes:

SMS: Salud Mental: 2 Trabajadoras sociales. Terapeuta Ocupacional. Psicóloga. Enfermera. Atención Primaria: Enfermera. Trabajadora social.

Servicios Sociales Municipales: Coordinadora Centro. Responsable programa.

Tercer sector: Trabajadora social asociación salud mental.

Total: profesionales. 9 profesionales.

Lugar: Centro de Salud Mental. Cartagena.

Fecha: 4 de junio de 2019

Duración: 1:32:25

3. Categorías de análisis.

3.1 Percepciones del trabajo en red.

Podríamos afirmar que existe una opinión unánime sobre la **necesidad de generar espacios de coordinación estables y consolidados** para poder ofrecer un modelo de intervención basado en la persona. Una de las *provocaciones amables*⁹ del moderador estaba relacionada con la dicotomía, derivación versus coordinación. Ha sido muy palpable que todos los participantes muestran de manera clara las diferencias existentes entre ambas.

“Estamos trabajando descoordinadamente y a veces, se están creando más problemas. Existe mucha burocracia. Los profesionales no trabajamos entre nosotros para que se aborde de manera adecuada la problemática de una persona. La enfermedad mental siempre lleva aparejada muchas otras dificultades de carácter socio-familiar. La mirada debe estar en la persona y por respecto a ella, se le deben facilitar los accesos, los contactos...”, señala una trabajadora social del ámbito de la salud mental.

“El Trabajo en red serviría para adecuar una respuesta a largo plazo para los usuarios. Poder construir intervenciones al largo plazo, más allá de las urgencias” (Trabajadora Servicios Sociales Municipales).

“El Trabajo en red sería de gran ayuda para los usuarios, les ahorraría tiempo de espera, no los marearíamos, nuestras intervenciones serían más claras, más serias” (Trabajadora social Centro de Salud Atención Primaria).

También se muestra muy contenta con las metodologías de trabajo cooperativo una profesional del ETAC¹⁰, que considera que este proyecto de trabajo en red puede dar

⁹ El moderador se permitía, ir contrastando determinados hechos con los sucedidos en otros territorios, realizando *provocaciones amables* (Ruiz, 2012:157), al informar sobre los avances de otras áreas, o sobre las propuestas realizadas en encuentros sociosanitarios realizados anteriormente en el territorio donde se desarrollaba el grupo de diagnóstico.

¹⁰ Equipo de Tratamiento Asertivo Comunitario.

contenido a esta forma de trabajar. Así como facilitar poner la persona en el centro, teniendo en cuenta su opinión y poner en marcha su proceso de salud.

Una psicóloga del Centro de Salud Mental considera el trabajo en red como útil y necesario para los pacientes, aunque se mostraba preocupada por la burocratización de los procesos y recordaba experiencias previas que no llegaron a consolidarse. Un psiquiatra, expresaba la necesidad de crear estructuras flexibles, teme la rigidez, considera que el procedimiento debe ser práctico para que la atención a una persona no esté dependiendo de una reunión.

Un médico de atención primaria, señala la gran dificultad de la puesta en marcha de este proyecto, *“pero si se consigue, será una utopía hecha realidad”*.

En 2016 tuvimos la oportunidad de realizar una investigación de ámbito regional, en aquella ocasión diferenciábamos en el “territorio de lo posible” y “el territorio de la utopía”. El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española define “utopía”, como, “plan, proyecto, doctrina o sistema deseables que parecen de muy difícil realización”. Como un objetivo de difícil realización, detectamos que percibían, el trabajo en red en las áreas que enmarcamos en este territorio, esta entre ellas. Entonces se detectaron, como ahora, contactos bilaterales entre profesionales, consolidados y de carácter habitual que permiten compartir información y realizar actuaciones de manera conjunta. La percepción del trabajo en red como concepto, al igual que en el año 2016, es muy positiva, se relaciona con eficiencia en el trabajo y optimización de los recursos, aunque sigue viéndose como algo difícil de alcanzar en las condiciones actuales. No obstante, nos gustaría destacar que esta vez se han percibido ciertos cambios, como muestra, una trabajadora social de servicios sociales municipales se mostraba muy atraída por este proyecto, *“por fin le vamos a poner el cascabel al gato”*. Asistió a una jornada de coordinación sociosanitaria que tuvo lugar el pasado mes de diciembre en el hospital Román Alberca, donde pudo conocer experiencias de EBCSS de otras áreas de salud, lo que le generó gran optimismo y considera que las barreras existentes no son insalvables. Se muestra muy entusiasmada con el proyecto, *“no debemos dejar escapar esta oportunidad bajo ningún concepto”*.

3.2 Obstáculos y dificultades.

A pesar de la imagen positiva hacia el trabajo en red existente entre los profesionales que han participado en los tres grupos y su percepción de que el trabajo en red permite la perspectiva holística del abordaje del caso y que es una estrategia efectiva, se han planteado diversas resistencias que, no obstante, no se alejan de las observadas en otras áreas de salud.

Igualmente, son coincidentes a algunas críticas que han presentado los profesionales en diferentes territorios y ámbitos al plantear esta metodología de trabajo, como señala Ubieto (2012:34), que indica las siguientes:

“El trabajo en red tiene muy poca efectividad ya que la relación coste-beneficio es mala a causa de las múltiples y costosas reuniones.

Además, sus resultados no son inmediatos e incluso a veces ni se ven.

El trabajo en red es muy difícil de practicar ya que siempre hay un profesional o un servicio que no quiere implicarse.

Los proyectos de red son inestables porque al final dependen de la voluntad de los profesionales que nunca tienen el apoyo de los políticos.

El trabajo en red es poco respetuoso con la confidencialidad y el derecho a la privacidad ya que exige compartir los datos entre los diferentes servicios.”

3.2.1 Presión asistencial. Falta de tiempo.

Encontramos unanimidad, a la hora de situar la falta de tiempo dentro de la jornada laboral, debido a la gran carga de trabajo como el principal obstáculo para llevar a cabo el desarrollo del protocolo de coordinación sociosanitaria. Una trabajadora social del ámbito sanitario lo explicitaba de la siguiente manera:

“Si no hay tiempo para las primeras necesidades, la atención, va a ser complicado sacar tiempo para las segundas, la coordinación”.

Otra trabajadora social del ámbito de la salud mental comentaba el riesgo que a su juicio existe de *“quemar a los técnicos”*, con una excesiva carga de trabajo, debido a que tareas como esta (coordinación sociosanitaria), se unen a otras, más al trabajo del día a día.

La falta de tiempo, es provocada por la carga asistencial y por el escaso número de personal existente, a juicio de los profesionales, *“cualquier proyecto nuevo que se ponga en marcha supone una sobrecarga de trabajo, ya que no existe aumento de personal”*, comentaba una trabajadora social de servicios sociales municipales.

No obstante, nos gustaría señalar la opinión de una enfermera de atención primaria, donde se deja ver, a pesar los obstáculos, la disponibilidad que se ha percibido hacia la puesta en marcha de este proyecto:

“A mí lo del tiempo, me llama la atención, los profesionales de primaria, al menos, tenemos unas agendas, que son moldeables y te permiten administrar el tiempo y te las puedes arreglar”.

3.2.2 Falta de implicación de los profesionales.

Es una constante a lo largo de estos diagnósticos, (este es el séptimo que se lleva a cabo) que, entre los temores expresados por los profesionales, destaque que el proyecto no pueda llevarse a cabo por la dificultad de implicar a todos los profesionales necesarios para cada caso. Una enfermera de primaria indica, *“según mi experiencia si las personas implicadas siempre somos las mismas, el proceso se frena”*. Ejemplifica su argumento con una experiencia en el ámbito de la atención a personas víctimas de violencia de género, *“siempre me encuentro a los mismos profesionales, ya*

concienciados". Demanda una voluntad para que la administración encuentre la forma de implicar a todos los profesionales para que dentro de sus funciones esté el trabajar en red.

"Hay un grupo de gente a la que se le encarga siempre participar en este tipo de proyectos, pero se queda fuera la gran mayoría de profesionales de los equipos".

Una trabajadora social de atención primaria de salud, señala:

"Para mí lo fundamental es la falta de implicación, tanto de los compañeros, como de arriba, de las propias instituciones, de los que nos mandan estar aquí, vamos".

Ante la pregunta del moderador, ¿Cómo os imagináis el trabajo en red?, una enfermera contesta:

"Que hubiese un compromiso de todos, y que aquí estuviéramos todos los que tendríamos que estar". Esta sensación, *"siempre somos los mismos en estas cosas"*, es compartida por otros profesionales.

3.2.3. Falta de formación.

La gran mayoría de profesionales señala la falta de formación como uno de los principales impedimentos. *"No existe formación en el trabajo en red, nos enseñan a meternos en el despacho y currar"*. Otra lo denominaba *"falta de cultura de trabajo en red"*.

No obstante, una profesional del ETAC señalaba que a su juicio no es solo una cuestión de formación, sino también de miedos, *"miedo a intercambiar opiniones"*.

Al igual que se pudo constatar en el 2016, los profesionales demandan espacios donde poder adquirir instrumentos y herramientas para la coordinación sociosanitaria, y la creación de estructuras estables que cuente con apoyo institucional y con conocimiento de los profesionales de todos los agentes implicados. Se detecta un gran temor a que la falta de formación y experiencia en el trabajo en red genere estructuras inestables.

3.2.4 Burocratización de los procesos.

El miedo a que este proyecto suponga una carga de trabajo difícil de asumir y que el esfuerzo realizado no compense es algo habitual entre los profesionales. En este caso, señalamos el miedo concreto a la generación excesiva de procesos burocráticos. Una psicóloga de salud mental considera el trabajo en red como útil y necesario para los pacientes, pero percibe como inconveniente la burocratización de los procesos. Un psiquiatra planteaba la necesidad de generar estructura ágiles y flexibles, considerando necesario que los grupos sean pequeños y plantea su miedo ante la posible puesta en marcha de nueva burocracia.

3.3 Modelos de referencia

Han participado profesionales que han podido conocer experiencias de trabajo en red, por ejemplo, de municipios del área VIII de salud. Una trabajadora social considera que le fue muy útil la nueva perspectiva que le aportó esta metodología de trabajo cuando tuvo la oportunidad de participar en una red de infancia en uno de estos municipios. Otra trabajadora social cuenta su experiencia de trabajo en red y considera que facilita la falta de tiempo y de recursos ya que permite disponer de la opinión de todos los profesionales juntos. Piensa que para los usuarios es un gran beneficio, porque organiza los recursos.

Una profesional del ETAC se muestra muy contenta con la metodología de trabajo de este servicio. Se considera muy afortunada. Considera que este proyecto de trabajo en red, puede dar un contenido a esta forma de trabajar.

Nos parece oportuno traer aquí un testimonio que recogíamos en el informe de la investigación de 2016 relativa a la percepción de los profesionales sobre otras experiencias de trabajo en red. En Cartagena y Murcia se percibía como positivo el conocimiento de otras experiencias de coordinación en la Región de Murcia, pero se consideraba que el factor poblacional tenía mucho peso, y que sería muy complicado trasladar dichos modelos a esas áreas. Por eso se reclamaban unos protocolos y unas estructuras de coordinación generales pero que a la vez sean flexibles para poder adaptarse a las peculiaridades de cada territorio. Se percibía, entonces, que para los profesionales que intervinieron en los grupos en Cartagena, tenía mucho peso el volumen de profesionales y pacientes.

C2.2: hay que diseñar el modelo de Cartagena, que el modelo x, esté funcionando bien, genial, porque funciona muy bien, se puede ver lo que hacen, por verlo y oye, pues muy bien, pero aquí habría que hacer el modelo de Cartagena.

Como indicábamos anteriormente, se han detectado cambios en esta percepción, consideramos que, debido a diversos factores, como, por ejemplo:

- La creación de un nuevo centro de salud mental en el área VIII, que ha disminuido la carga asistencial en el área II.
- El desarrollo de actividades inexistentes en 2016: puesta en marcha plan de formación EBCSS; inicio comisión de área; expansión de la implementación de EBCSS por toda la región; la celebración de diversas jornadas en las que han podido participar profesionales de éste área y conocer otras experiencias, generando referentes, etc.

4 Conclusiones.

La percepción del trabajo en red es muy positiva, todos los profesionales que han participado en el diagnóstico encuentran en esta práctica un beneficio para la mejora del servicio que se presta desde su institución. Se percibe como una herramienta que mejoraría sustancialmente una de las demandas principales que han aparecido, la falta de conocimiento de los recursos existentes. De igual manera también se considera que agilizaría el trabajo. No obstante, siguen considerando que su entorno y condiciones de trabajo no favorecen la puesta en marcha de estructuras de trabajo en red, debido a la falta de tiempo por la carga de trabajo y la ausencia del personal necesario para llevarlo a cabo.

Consideramos necesario tener en cuenta los obstáculos y los problemas identificados ya que nos previene de caer en una idealización que podría conllevar en decepción. Ubieto, (2012:35) señala que para hacer viable una práctica en red se debe tener claro, a modo de principio, que todos los implicados (destinatarios, responsables institucionales y profesionales) encuentren su beneficio. Indica igualmente, que esto puede ser diverso e incluso distinto para cada uno. Por tal motivo consideramos necesario realizar un pequeño catálogo de propuestas y necesidades de los participantes antes de poner en marcha esta red:

- Participación de todos los agentes implicados. Una profesional de servicios sociales considera imprescindible la participación del IMAS en los Equipos Base, hace notar su ausencia en el diagnóstico. Otra trabajadora de servicios sociales municipales demanda la participación del sistema policial y del de justicia.
- Una enfermera de atención primaria solicita una mayor participación del profesional sanitario, tanto en el ámbito de la atención primaria, como especializada. Esta demanda es compartida por otros profesionales.
- Una trabajadora social de salud solicita la creación de recursos sociales en el ámbito sanitario.
- Un psiquiatra del CSM propone la puesta en marcha de tratamientos globales para toda la familia, ya que considera que está aumentando el perfil de familias donde varios de sus miembros requieren de atención en el CSM.
- Elaboración de un censo de personas con TMG-D en el área II de salud. Es una demanda que realiza una enfermera de atención primaria y genera consenso.
- Otra propuesta que genera consenso es la creación de un mapa de recursos del área. Esta demanda la realiza una trabajadora social de atención primaria de salud.

5 Propuesta formativa. Área III de salud.

	La Unión. Mazarrón. Fuente Álamo.	Cartagena
<p>Modalidad 1. Trabajo en red. Gestión de Equipos.</p> <p>Profesionales EBCSS Permanente. 10 horas. 2 sesiones de 5 horas cada una.</p>	1 curso	1 curso
<p>Modalidad 2. Trabajo en red. Gestión de casos.</p> <p>Profesionales de los diversos agentes implicados. Máximo 30 personas por curso. 10 horas. 2 sesiones de 5 horas cada una.</p>	1 curso	2 cursos

6 Bibliografía.

Colaborabora. Kooptel. ¿Y si nos ponemos a cooperar? Servicio de Innovación del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia.

Colectivo IOE. (2010). Discursos de la población migrante en torno a su instalación en España. Centro de Investigaciones Sociológicas.

Díaz De Rada, A. (2011). El taller del etnógrafo. Materiales y herramientas de investigación en Etnografía. Uned.

Olaz Capitán, A. (2010). La técnica de grupo nominal como herramienta de investigación cualitativa. Bohodón Ediciones.

Protocolo de Coordinación Sociosanitaria en la Atención a Personas con Trastorno Mental Grave y/o drogodependencia (TMG-D). (2016) Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Consejería de Sanidad. Región de Murcia.

Ruiz Ruiz, J. (2012). El grupo triangular: reflexiones metodológicas en torno a dos experiencias de investigación. EMPIRIA. Revista de metodología de Ciencias Sociales. (24), 141-162.

Ubieto, José Ramón (2008). Usos posibles de la red. VII Jornades de Serveis Socials
VII Jornades de Serveis Socials d'Atenció Primària. Barcelona, 15 de mayo.

Ubieto, J.R. (2012). La construcción del caso en el trabajo en red. Teoría y práctica.
Barcelona: EdiUOC.